

- **Стандарт** — нормативно-методический документ, устанавливающий требования к объектам направления деятельности.
- **Структурное подразделение Главного офиса Компании** — департамент, управление, другое подразделение, включенное в организационную структуру Главного офиса Компании, утвержденную приказом Президента ПАО «ГМК «Норильский никель» и (или) действующее на основании утвержденного Старшим вице-президентом — руководителем Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью штатного расписания.
- **Существенные регионы деятельности** — регионы Российской Федерации, в которых сосредоточено основное производство

Компании и расположены ключевые активы с точки зрения численности персонала (списочная численность 1 тыс. и более человек): Норильский промышленный район, Красноярский край (кроме НПр), Кольский полуостров (Мурманская область), Забайкальский край, Москва и прочие регионы России.

- **Устойчивое развитие** — концепция, разработанная ООН и признающая роль бизнеса в обеспечении устойчивого развития общества. Концепция развития мирового сообщества, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих поколений людей, но и будущих.
- **Фонд оплаты труда** — суммарные средства на оплату труда сотрудников (фонд заработной платы) и выплаты социального характера.

- **Хвостохранилище** — комплекс специальных сооружений и оборудования, предназначенный для хранения или захоронения радиоактивных, токсичных и других отвальных отходов обогащения полезных ископаемых.
- **Южный кластер** — перспективный проект «Норникеля» по освоению запасов северной части месторождения Норильск-1.
- **System Analysis and Program Development Governance, Risk and Compliance (SAP GRC)** — информационная система на базе программы SAP, которая объединила в себе три основных компонента: корпоративное управление, управление рисками и соблюдение требований

# УЧЕТ РЕКОМЕНДАЦИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Компания привержена политике информационной открытости и стремится регулярно предоставлять заинтересованным сторонам актуальные сведения о производственной деятельности, результатах, социальных

программах для сотрудников и населения, мероприятиях и состоянии ESG-повестки. «Норникель» ежегодно организует диалоги с заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетов об устойчивом

развитии Группы. 27 ноября 2023 года был проведен диалог-форсайт «Придерживаясь курса на устойчивое будущее: 20 лет нефинансовой отчетности «Норникеля»<sup>1</sup>.

## Протокол диалога с заинтересованными сторонами

**Дата и время проведения:** 27 ноября 2023 года, 10:00–12:00.

**Формат проведения:** очный с онлайн-трансляцией.

**Основная целевая аудитория:** руководители и сотрудники Компании; представители органов региональной и местной власти, местных сообществ, некоммерческих организаций, инвестиционного сообщества, бизнеса, рейтинговых агентств, экспертного сообщества в области ESG.

**Цели проведения мероприятия:**

- получение от широкого круга заинтересованных сторон рекомендаций и любой иной обратной связи как о деятельности Компании в рамках этих тем, так и по раскрытию соответствующей информации в Отчете за 2023 год;
- представление участникам результатов анкетирования заинтересованных сторон, проведенного в рамках оценки существенности;

- представление и обсуждение с широким кругом стейкхолдеров видения и подхода Компании к таким вопросам, как социальная стратегия Компании, управление охраной окружающей среды, инновационные проекты в целях устойчивого развития.

## Программа

Вопрос № 1. **Выступление по теме «Обращение к стейкхолдерам».**

Вопрос № 2. **Выступление по теме «Результаты анкетирования заинтересованных сторон».**

Вопрос № 3. **Выступление по теме «Социальная стратегия «Норникеля».**

Вопрос № 4. **Выступление по теме «Инновационные проекты «Норникеля» в целях устойчивого развития».**

Вопрос № 5. **Выступление по теме «Управление охраной окружающей среды: сохранение биоразнообразия и Серная программа».**

<sup>1</sup> Подробнее см. пресс-релиз на сайте «Норникеля» о событиях в сфере ESG. Информация об учете предложений стейкхолдеров представлена в разделах «[Определение существенных тем](#)» и «[Перечень рекомендаций заинтересованных сторон](#)».

## Вопрос № 1. Выступление по теме «Обращение к стейкхолдерам».

### Выступил:

#### Жуков В.С.,

Вице-президент по работе с инвесторами и устойчивому развитию ПАО «ГМК «Норильский никель».

Жуков В.С. привел ретроспективный срез выпуска нефинансовой отчетности: «Норникель» опубликовал первый социальный отчет в 2005 году, что позволяет Компании входить в тройку компаний-лидеров с наиболее длинной историей подготовки отчетов об устойчивом развитии в России. Для представления общественности качественных, полных, точных сведений в области устойчивого развития в форме отчета, который, по сути,

является витриной данных, Компании необходимо провести определенную работу в данном направлении — это то, чем «Норникель» занимается давно и что подтверждается ежегодным ростом затрат на проекты, связанных с ЦУР ООН.

Отдельно Жуков В.С. подчеркнул, что Компания стремится соответствовать не только российским законодательным требованиям и рекомендациям национальных регуляторов, но и лучшим международным практикам: например, с момента выпуска первого отчета количество индикаторов GRI, по которым Компания раскрывает информацию, увеличилось почти в два раза. Помимо этого, отмечается ужесточение требований

к качеству раскрытия нефинансовой информации: в 2023 году выпущены первые международные стандарты МСФО — МСФО S1 «Общие требования к раскрытию финансовой информации по устойчивому развитию» и МСФО S2 «Раскрытие информации, связанной с изменением климата». Жуков В.С. озвучил намерение по раскрытию в пилотном формате показателей МСФО S2, которые детализируют требования к раскрытию информации по климатическим вопросам, в Отчете об устойчивом развитии 2023 года. В качестве основных, наиболее актуальных направлений деятельности Компании в области устойчивого развития выделены человек, природа и инновации.

## Вопрос № 2. Выступление по теме «Результаты анкетирования заинтересованных сторон».

### Выступила:

#### Чернова И.П.,

руководитель направления отчетности Департамента устойчивого развития ПАО «ГМК «Норильский никель».

Чернова И.П. подчеркнула приверженность Компании политике информационной открытости, ключевым инструментом которой является ежегодная публикация отчета об устойчивом развитии, соответствующего ряду национальных и международных стандартов отчетности, рекомендаций, запросам и предложениям заинтересованных сторон. В 2022 году наряду с флагманским отчетом были выпущены тематические отчеты, которые расширяют и углубляют практику нефинансовой отчетности Компании. Отличием юбилейного отчета «Норникеля» является учет большего объема требований и рекомендаций — планируется раскрытие показателей в соответствии с Приказом

Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 года N 764, пилотное применение стандарта МСФО (IFRS) S2 «Раскрытие информации, связанной с изменением климата».

В ходе выступления освещены этапы и результаты процедуры определения существенных тем, что позволяет учитывать мнения внешних и внутренних заинтересованных сторон, отображать в отчете наиболее актуальную и релевантную информацию для всех. По результатам анкетирования 2023 года наблюдаются значительный рост респондентов, изменение положения отдельных существенных тем в ранжированном списке (топ-3 — темы социального аспекта, повышение оценки по специфическим темам)<sup>1</sup>, широкий отклик стейкхолдеров (Компания получила высокую оценку Отчета 2022 года (4,7 балла из 5,0) и предложения по совершенствованию практики раскрытия информации<sup>2</sup>.

В завершение доклада Чернова И.П. отметила, что международное и российское экспертное сообщество высоко оценивают отчеты об устойчивом развитии Компании, что стимулирует развивать экологические, социальные, управленческие практики и открыто делиться ими.

После выступления были заданы и обсуждены вопросы взаимодействия с зарубежными рейтингами и перспектив сотрудничества, а также причины реприоритизации существенных тем в 2023 году, особенности процедуры определения существенности в 2023 году.

## Вопрос № 3. Выступление по теме «Социальная стратегия «Норникеля».

### Выступили:

#### Зелькова Л.Г.,

Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью ПАО «ГМК «Норильский никель»,

#### Грачёв А.М.,

Вице-президент по федеральным и региональным программам ПАО «ГМК «Норильский никель».

Зелькова Л.Г. представила четыре ключевых направления утвержденной в Компании Стратегии социально-устойчивого развития до 2030 года, которые связаны с воздействием «Норникеля» на общество, социальные интересы и иные различные сферы: безопасность и условия труда, управление талантами и корпоративную культуру, развитие технологий и продуктов, способствующих

технологическому и социальному прогрессу, участие в жизни местного населения и общества. Данные направления сформулированы Компанией, исходя из приоритетов бизнеса и основных вызовов, которые существуют перед «Норникелем», и объединяют социальные программы, проекты и корпоративные усилия, которыми славится Компания: к ним относятся молодежная программа «В хорошей компании», программа реновации г. Норильска, комплексный план содействия развитию коренных народов Севера и другие.

Грачёв А.М. рассказал о политике Компании по взаимодействию с коренными народами и достижениях в данной области. Отдельного внимания заслуживает процедура получения свободного, предварительного и осознанного согласия (СПОС), для проведения которой в Тухарде привлечено более 500 человек, реализовано

четыре схода. Опыт Тухарда распространяется на новый проект Компании в Колмозерске, который является уникальным и пионерским для «Норникеля»: во-первых, это первое месторождение лития в России, во-вторых, это первый добывающий проект, на котором Компания проводит СПОС до начала разработки. Мониторинг показывает, что зарубежные коллеги интересуются опытом Компании.

После докладов были дополнительно обсуждены вопросы о развитии HR-бренда, программе повторного найма сотрудников, возможности привлечения различных, в том числе уязвимых, категорий граждан, целях Компании в области развития креативных индустрий в регионах присутствия, трансформации корпоративной среды, расширении программы по работе с коренными народами на полуострове Таймыр.

## Вопрос № 4. Выступление по теме «Инновационные проекты «Норникеля» в целях устойчивого развития».

### Выступили:

#### Бусько В.Г.,

Вице-президент по инновациям ПАО «ГМК «Норильский никель»,

#### Яфарова Л.В.,

старший научный сотрудник лаборатории гидрометаллургии Департамента по исследованиям и разработкам, руководитель проекта в Департаменте управления проектами ООО «Институт Гипроникель».

Бусько В.Г. сообщил о четырех направлениях инноваций в области устойчивого развития и реализуемых проектах внутри них: о сокращении выбросов CO<sub>2</sub> (естественная и активная минерализация породы с поглощением CO<sub>2</sub>), минимизации воздействия на экологию (новые технологии очистки шахтных и сточных вод, переиспользование шлаков и хвостов в складочном

производстве), промышленной безопасности (собственные разработки в области промышленных экзоскелетов, машинное зрение для контроля охраны труда и промышленной безопасности), новых, ускоряющих «зеленый» переход, продуктах с использованием металлов Компании (палладия и никеля), которые разрабатываются совместно с российскими и международными исследовательскими институтами.

Яфарова Л.В. представила результаты работы «Института Гипроникель» в области создания катодных материалов для энергетики будущего. При разработке учитываются не только продукты, которые сейчас используются, но и перспективные составы: в 2023 году получено три новых состава, потенциальные потребители тестируют продукцию, имеются первые положительные отзывы. Яфарова Л.В. отметила, что при разработке технологии параллельно решаются вопросы

утилизации и рециклинга отработанных аккумуляторов: проведены предварительные лабораторные испытания, получены образцы высокой чистоты, и уже из отработанных аккумуляторов получен целевой катодный материал, который по характеристикам не уступает коммерческим продуктам. Для реализации проекта привлечены молодые ученые (кандидаты наук до 30 лет), создана лаборатория, которая стала центром компетенций. Яфарова Л.В. призвала компании поддерживать различного рода исследования, потому что создание подобной базы позволит развивать собственные компетенции, быть кузницей кадров для производства.

Спикеры ответили на вопросы о критериях отнесения к ESG-продуктам, формировании спроса на данные продукты, оценке их влияния, вкладе в ESG-повестку.

<sup>1</sup> Более подробная информация приведена в Приложении «[Определение существенных тем](#)».

<sup>2</sup> Более подробная информация приведена в Приложении «[Учет рекомендаций заинтересованных сторон](#)».

**Вопрос № 5. Выступление по теме «Управление охраной окружающей среды: сохранение биоразнообразия и Серная программа».**

**Выступил:**

**Селезнёв С.С.,**

Вице-президент по экологии и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель».

Выступление Селезнёва С.С. было сосредоточено на трех знаковых с точки зрения реализации ESG-повестки направлениях деятельности Компании: исследовании биоразнообразия, сокращении выбросов диоксида серы в атмосферу, охране труда и промышленной безопасности.

На протяжении двух лет «Норникель» совместно с Российской академией наук проводит Большую научную экспедицию — самое масштабное исследование по биоразнообразию в Российской Федерации, задачей которого является оценка изменения состояния биоразнообразия с точки зрения воздействия на территории присутствия Компании. Основа экспедиции — научный подход: разработана методика расчета интегрального показателя состояния экосистем, подтверждена возможность применения молекулярно-генетического анализа, в том числе для экспресс-диагностики растений, проведены оценка и соотнесение воздействий Компании на экосистемы, исследование дополнено изучением миграции тяжелых металлов в почвах. Подтвержденные Российской академией наук результаты исследований занесены в 2023 году на сайт «Сохраняя экосистемы»<sup>1</sup>, который будет ежегодно дополняться актуальными данными и освещать результаты новых проектов.

Селезнёв С.С. отметил основные результаты реализации Серной программы, направленного на решение проблемы атмосферного загрязнения в результате деятельности Компании. Объем выбросов SO<sub>2</sub> в Кольском дивизионе сократился на 90% с 2015 года, опережая целевые показатели (сокращение на 85%), наблюдаются восстановительные процессы, которые начались вокруг площадок Компании. В Норильском дивизионе в октябре 2023 года дан старт Серной программе на Надеждинском металлургическом заводе — при выходе на полную мощность ожидается сокращение выбросов диоксида серы на уровне 45%. Реализация программы позволит Норильску выйти из рейтинга грязных городов России.

В области охраны труда и промышленной безопасности фокус внимания Компании сосредоточен на расследовании происшествий, разработке корректирующих мероприятий, изменении отношения к обучению сотрудников: пересмотрены Кардинальные правила безопасности, изменена система мотивации (поощрение за выявление рисков), создан институт внутренних тренеров. Ретроспективный рост показателей смертельных случаев обусловлен внедрением нового подхода к учету, классификации и расследованию происшествий, что позволило повысить прозрачность и достоверность представляемой информации. Селезнёв С.С. подчеркнул, что Компания привержена стратегической цели «0 смертельных случаев на производстве», но на ее достижение необходимо время.

После выступления Селезнёв С.С. ответил на вопросы заинтересованных сторон о независимой экспертизе

природоохранных и экологических результатов Серной программы, развитии системы мониторинга многолетней мерзлоты, результатах работы Центра мониторинга технико-производственных и экологических рисков, Центра по экологическому мониторингу.

После докладов спикеров проведена свободная дискуссия, в рамках которой заинтересованные стороны могли задать вопросы, предоставить комментарии и предложения, в частности, дополнительно были обсуждены вопросы о механизмах финансирования инвестиционных проектов, мотивации работы Компании с Азиатско-Тихоокеанским регионом, вкладе «Норникеля» в решение национальных и стратегических задач страны, взаимодействию Компании с образовательными учреждениями.

Участникам было предложено пройти онлайн-голосование, а также оставить любую обратную связь по QR-коду:

- 98% респондентов отметили, что придерживаться стратегии устойчивого развития важно как для поддержания имиджа, так и для устойчивости в условиях стремительно меняющихся вызовов;
- 93% опрошенных сообщили, что климатическая повестка является достаточно/крайне важной;
- в качестве открытой обратной связи участники выразили благодарность Компании за стремление к открытости и прозрачности, широкие перспективы и высокий уровень организации мероприятия.

**Перечень рекомендаций заинтересованных сторон**

Рекомендации	Реакция Компании
<b>От внешних заинтересованных сторон</b>	
Более подробно раскрыть информацию о взаимодействии с учреждениями среднего профессионального образования, участии в федеральном проекте «Профессионалитет»	Учтено. Информация раскрыта в разделе <a href="#">«Обучающие программы»</a>
Более подробно раскрыть информацию о взаимодействии со школами, вузами и проекте «Профнавигатор»	Учтено. Информация раскрыта в разделе <a href="#">«Обучающие программы»</a>
Сделать более доступную навигацию по Отчету	Учтено
Предоставить позицию Компании в отношении целей и задач Глобальной рамочной программы в области биоразнообразия до 2030 года	Учтено. Информация раскрыта в разделе <a href="#">«Биоразнообразие»</a>
Раскрыть подробный план сокращения выбросов	Будет рассмотрено при подготовке будущих отчетов
Более подробно отразить вклад Компании в решение национальных и стратегических задач страны	Учтено частично. Информация раскрыта в разделе <a href="#">«Вклад «Норникеля» в достижение ЦУР ООН и взаимосвязь со стратегическими приоритетами России»</a>
<b>От внутренних заинтересованных сторон</b>	
Более подробно раскрыть информацию о безопасной эксплуатации гидротехнических сооружений	Учтено. Информация раскрыта в разделе <a href="#">«Отходы и хвостохранилища»</a>
Предоставить информацию о работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Учтено частично. Информация раскрыта в разделах <a href="#">«Управление занятостью»</a> , <a href="#">«Социальная политика»</a>
Более подробно раскрыть информацию о взаимодействии с территориями присутствия, эффектах проводимых благотворительных и социально значимых мероприятий	Учтено частично. Информация раскрыта в разделе <a href="#">«Развитие регионов присутствия»</a>
Предоставить информацию об управлении требованиями к поставщикам и подрядчикам, контроле поставленных «Норникелем» экологических и социальных требований, соотнесении деятельности в области ответственной цепочки поставок с конкретными дивизионами	Учтено. Информация раскрыта в разделе <a href="#">«Ответственная цепочка поставок»</a> и <a href="#">Отчете в области ответственной цепочки поставок за 2023 год</a>
Более широкое представление социальных проектов	Учтено. Информация раскрыта в разделах <a href="#">«Развитие регионов присутствия»</a> , <a href="#">«Развитие человеческого капитала»</a>
Предоставить информацию о заработной плате с разбивкой по возрасту и полу, кадровом росте и карьерных треках	Учтено. Информация раскрыта в разделах <a href="#">«Система мотивации персонала»</a> , <a href="#">«Обучающие программы»</a>
Раскрыть информацию про возобновляемые источники энергии в разрезе дивизионов	Будет рассмотрено при подготовке будущих отчетов
Сообщить об использовании альтернативных видов топлива в своей производственной деятельности	Учтено. Информация раскрыта разделе <a href="#">«Энергопотребление и энергоэффективность»</a>

<sup>1</sup> [life.nornickel.ru](http://life.nornickel.ru).