

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В ГРУППЕ КОМПАНИЙ «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»

« Нефинансовая отчетность Группы компаний «Норильский никель» — это комплексная, системная, многогранная витрина данных, которая отражает целенаправленные действия Компании по обеспечению устойчивого будущего. На протяжении 20 лет мы готовим и публикуем нефинансовую отчетность для широкой общественности, ориентируясь на международные стандарты, советуемся с заинтересованными сторонами, какие аспекты деятельности Компании раскрывать детальнее. За каждым словом стоит действие по обеспечению развития человеческих ресурсов, охране окружающей среды, производственной безопасности, инновационному развитию и осуществлению вклада в социальную сферу в регионах присутствия. Двадцать подготовленных отчетов подтверждают наше обязательство быть стойкими на пути устойчивого развития и поддерживать высокую планку качества нефинансовой отчетности.

**Владимир Жуков,**  
Вице-президент по работе  
с инвесторами и устойчивому  
развитию



# ГРУППА КОМПАНИЙ «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»:

## 20 ЛЕТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

«Норникель» обладает одной из самых долголетних и успешных традиций подготовки нефинансовых отчетов в России<sup>1</sup>. В 2005 году Компания выпустила первый социальный отчет, что стало важным шагом повышения корпоративной прозрачности в интересах широкого круга заинтересованных сторон. С тех пор на протяжении 20 лет «Норникель» регулярно раскрывает не только свои финансовые и производственные результаты, но и экологические инициативы, сведения в области промышленной безопасности, а также предоставляет информацию о социальных программах и мероприятиях для сотрудников и населения, научно-технической и инновационной деятельности и значимых аспектах корпоративного управления.



Ежегодно Компания повышает уровень раскрытия информации сообразно появлению новых и развитию существующих стандартов и рекомендаций в области устойчивого развития, росту требований и потребностей заинтересованных сторон и соответствующим изменениям внутри Компании. За 20 лет нефинансовая отчетность Компании серьезно изменила свой облик: значительно расширены предметная область, границы отчета, перечень раскрываемых количественных и качественных показателей. Компания использует современные дизайн-решения и информационные технологии для подготовки отчетов.

Отчеты «Норникеля» проходят независимую профессиональную проверку и получают заключение аудитора с 2005 года и проходят общественное заверение с 2009 года.

<sup>1</sup> По итогам 2003–2007 годов Компания выпустила социальные отчеты, за 2008–2016 годы — корпоративные социальные отчеты, с 2017 года — отчеты об устойчивом развитии.

**Применение стандартов и руководств к отчетности «Норникеля» в области устойчивого развития**

Отчетный год

2023

GRI Standards (2021)  
UNCTAD  
TCFD  
SASB Mining & Metals  
Методические рекомендации Минэкономразвития России (приказ от 1 ноября 2023 года № 764)  
Международный стандарт финансовой отчетности (МСФО) S2<sup>1</sup>

2022

GRI Standards (2021)  
UNCTAD  
TCFD  
SASB Mining & Metals

2021

GRI Standards (Расширенный)  
UNCTAD  
TCFD  
SASB Mining & Metals

2019

GRI Standards (Расширенный)  
UNCTAD  
TCFD

2018

GRI Standards (Расширенный)  
UNCTAD

2017

GRI Standards (Расширенный)

2013

GRI G4

2006

GRI G3

2003–2004

GRI G2

**Награды отчетности об устойчивом развитии «Норникеля»**



Высокое качество отчетности «Норникеля» подтверждается наградами на российских и международных конкурсах отчетов, в том числе на таких крупных ежегодных состязаниях, как LACP Vision Awards, MerComm ARC Awards, Marcom Awards, конкурс годовых отчетов Московской биржи и конкурсы годовых отчетов «Эксперт РА» и RAEX.

**>40 наград с 2005 года получили отчеты об устойчивом развитии «Норникеля» на различных российских и международных конкурсах отчетности**



**История избранных побед отчетов об устойчивом развитии «Норникеля» в наиболее крупных российских и международных конкурсах отчетов с 2010 года**

2010

Второе место в номинации «Лучший отчет о корпоративной социальной ответственности» Конкурса годовых отчетов Московской биржи

2012

Победитель в номинации «Лучший отчет о корпоративной социальной ответственности» Конкурса годовых отчетов Московской биржи

2015

Платиновая награда LACP 2014/2015 Vision Awards, пятая позиция в рейтинге топ-50 лучших отчетов мира

2016

Победитель в номинации «Лучший отчет о корпоративной социальной ответственности» Конкурса годовых отчетов Московской биржи

2019

Победитель в номинации «Лучший отчет о корпоративной социальной ответственности» Конкурса годовых отчетов Московской биржи

Призер в номинации «Лучший отчет в области устойчивого развития» Конкурса годовых отчетов RAEX

2018

Второе место в номинации «Лучший отчет о корпоративной социальной ответственности» Конкурса годовых отчетов Московской биржи

2017

Платиновая награда LACP 2017/2018 Vision Awards, седьмая позиция в рейтинге топ-100 лучших отчетов мира

Победитель в номинации «Лучший дизайн отчета КСО» Конкурса годовых отчетов «Эксперт РА»

2020

Платиновая награда MarCom Awards в номинации «Лучший КСО-отчет»

2021

Победитель в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию» Конкурса годовых отчетов Московской биржи

Призер в номинации «Лучший отчет в области устойчивого развития» Конкурса годовых отчетов RAEX

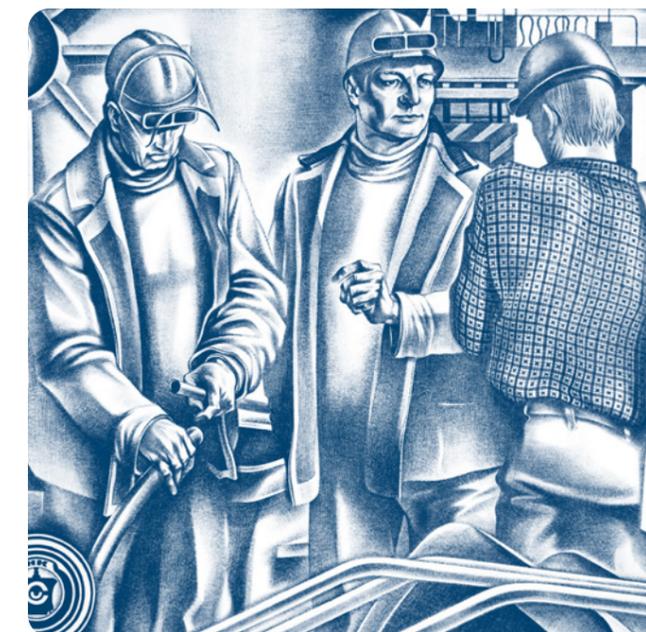
2022

Информация представлена в Приложении «Награды»

**История командного успеха**

Успешная история отчетности об устойчивом развитии была бы невозможна без труда и усилий всей команды сотрудников Группы «Норникель», которые год за годом реализовывали проекты Компании, связанные с модернизацией и повышением экологичности производства, безопасностью и охраной труда, повышением качества бытовых условий на производстве, развитием персонала и корпоративной культуры, инновационными разработками и другими аспектами устойчивого развития.

В юбилейном отчете об устойчивом развитии «Норникель» представляет своим заинтересованным сторонам краткий обзор показателей в области устойчивого развития, а также хронологию наиболее значимых событий, связанных со становлением ESG-практик Компании за последние 20 лет.



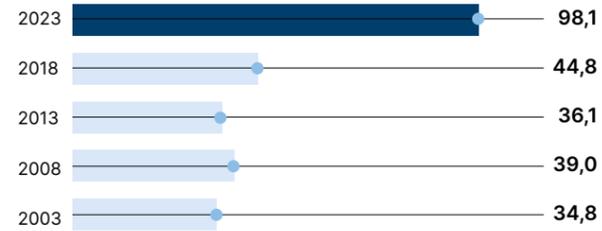
<sup>1</sup> В Приложении приведены сведения о раскрытиях, подготовленных в пилотном режиме с учетом форматов, предусмотренных стандартом МСФО S2.

# Ключевые показатели в области устойчивого развития 2003–2023 годов<sup>1</sup>



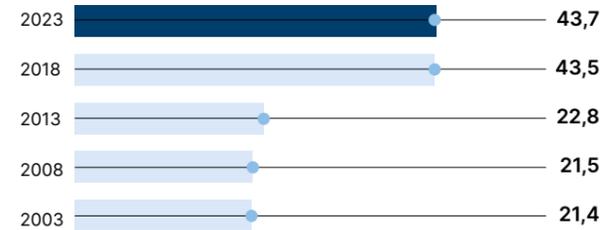
Расходы на охрану окружающей среды (с учетом ИПЦ<sup>2</sup>) млрд руб.

**98,1** млрд руб.



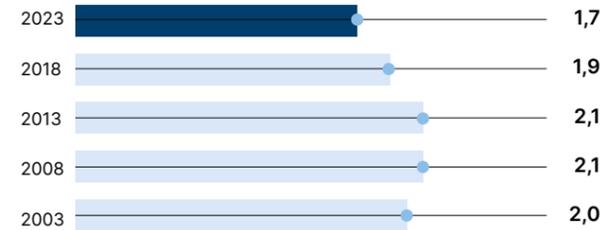
Социальные расходы (с учетом ИПЦ) млрд руб.

**43,7** млрд руб.



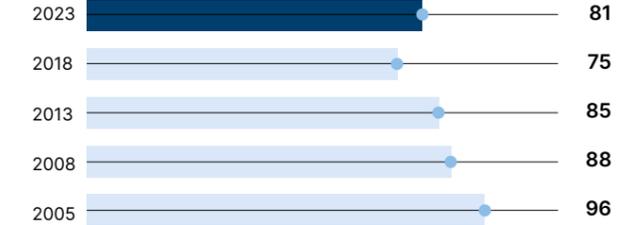
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу млн тонн

**1,7** млн тонн

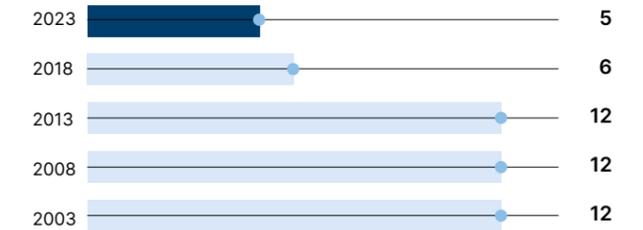


Численность персонала Группы «Норникель» тыс. человек

**81** тыс. человек



Количество случаев смертельного травматизма



<sup>1</sup> Расходы представлены в ценах 2023 года.

<sup>2</sup> Индекс потребительских цен. Источник информации: Федеральная служба государственной статистики. Информация об ИПЦ доступна [по ссылке](#).

# Хронология значимых событий «Норникеля» в области устойчивого развития за период 2003–2023 годов

- Утверждение Концепции социально-экономического развития до 2015 года
- Утверждение Экологической политики
- Начало подготовки полугодовых финансовых отчетов по МСФО (годовые отчеты — с 2002 года)
- Начало работы по созданию комитетов при Совете директоров (по аудиту, кадрам и вознаграждениям)
- Внедрение системы экологического мониторинга на Кольской ГМК
- Переработка накопленных промышленных отходов аллювиально-техногенной россыпи драгоценных металлов в Норильске
- Создание Научного центра «Норильский палладий», запуск четырех проектов по увеличению использования палладия в промышленности

- Утверждение Концепции корпоративной системы управления промышленной безопасностью и охраной здоровья
- Содействие в модернизации и ремонте 45 объектов социальной сферы в Норильске
- Формирование Корпоративного университета «Норильский никель»
- Запуск проекта для талантливой молодежи «Будущее Севера»
- Запуск проекта по исследованию миграций и охране гусей-пискулек

- Утверждение Политики в области ПБиОТ
- Создание Комитета по стратегии, Комитета по бюджету, Комитета по социальной политике, Комитета по корпоративному управлению при Совете директоров
- Создание ресурсного центра для подготовки молодых рабочих
- Введение новой программы по оказанию материальной помощи неработающим пенсионерам
- Окончание полномасштабной реконструкции инфраструктуры аэропорта в Норильске
- Окончание трехлетних натурных обследований и подготовки обоснования для создания ООПТ «Реликтовые дубы» в Забайкальском крае
- Заключение соглашения с МИД России о сотрудничестве в сфере противодействия незаконному обороту драгоценных металлов
- Открытие химико-криминалистической лаборатории на базе ООО «Институт Гипроникель»

- Вступление в ТПП РФ
- Старт реализации новой корпоративной социальной программы «Наш дом»
- Разработка программы по переселению граждан, проживающих в городах Норильске и Дудинке, в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на 2011–2020 годы
- Завершение реконструкции санаторного комплекса «Санаторий «Заполярье» в г. Сочи
- Завершение регистрации продукции в соответствии с требованиями регламента REACH
- Заключение договора с заповедниками «Таймырский» и «Путанский» о воспроизводстве водных ресурсов

- Утверждение первой редакции Кодекса деловой этики Компании
- Открытие рабочего движения на участке железной дороги Нарын-1 (Борзя) — Газимурский Завод, соединение с сетью Российских железных дорог
- Разработка проекта комплексного инвестиционного плана развития п. Никель
- Финансирование строительства физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Дудинке
- Строительство детского оздоровительного лагеря в г. Геленджике, спортивно-развлекательного комплекса «Арена-Норильск»
- Подписание плана, конкретизирующего обязательства по оптимизации технологического процесса производства серы на Медном заводе и разработке более эффективных каталитических способов очистки отходящих газов в рамках Соглашения с Росприроднадзором
- Получение бессрочной лицензии на осуществление деятельности по обезвреживанию и размещению отходов I–IV классов опасности
- Подсчет популяции белого медведя в акватории Карского моря

- Утверждение Стратегии в области промышленной безопасности и охраны труда
- Присоединение к Антикоррупционной хартии российского бизнеса
- Утверждение Советом директоров Антикоррупционной политики Компании
- Принятие Кодекса корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров
- Утверждение Программы развития человеческого капитала
- Старт проекта по внедрению системы управления эффективностью деятельности сотрудников и оценки методом «360 градусов»
- Подписание соглашения по социально-экономическому развитию Забайкальского края
- Открытие самой северной в мире ледовой арены «Таймыр», построенной при участии Компании
- Старт благотворительной программы «Мир новых возможностей»
- Реализация масштабного проекта озеленения г. Мончегорска, Заполярного и п. Никель
- Разработка концепции комплексной безопасности «Норникеля»
- Разработка Концепции развития системы управления рисками

- Принятие Стратегии развития производства до 2015 года с фокусом на внедрение ресурсосберегающих технологий добычи, обогащения и металлургии
- Принятие Этического кодекса сотрудника
- Утверждение Политики управления персоналом
- Создание института приемных по производственным и социально-трудовым вопросам
- Старт корпоративных программ «Дополнительная корпоративная пенсия», «Единовременная выплата при увольнении», «Быт на производстве»
- Строительство школы в п. Тухард для школьников 1–3-х классов
- Старт программы рекультивации техногенных пустошей на Кольской ГМК

- Присоединение к Социальной хартии российского бизнеса
- Выпуск первого социального отчета за 2003–2004 годы
- Формирование корпоративного социально-трудового совета
- Создание механизма прямого взаимодействия представителей сотрудников и руководителей (Корпоративный форум)
- Старт корпоративной системы дистанционного обучения
- Старт программы льготного кредитования сотрудников, дополнительной пенсионной выплаты, дополнительной отпускной выплаты
- Получение первых сертификатов соответствия Интегрированной системы менеджмента качества и экологического менеджмента международным стандартам ISO 9001:2000 и 14001:2004

- Запуск программы «Накопительная долевая пенсия» «Здоровье», старт Программы содействия вновь принятым сотрудникам из других регионов в обустройстве по новому месту жительства

- Разработка модели системы управления промышленной безопасностью и охраной труда и введение в действие пяти корпоративных стандартов в области ПБиОТ
- Создание Комитета Совета директоров по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям, Комитета по профилактике производственного травматизма
- Заключение Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между Красноярским краем и ОАО «ГМК «Норильский никель»
- Создание собственной авиакомпании NordStar в целях социальной защиты сотрудников и предоставления доступных авиаперевозок
- Запуск профориентационной программы для школьников — Клуба «Профнавигатор»

- Разработка проекта пятилетней Программы на 2012–2016 годы по улучшению социально-бытовых условий Компании
- Разработка муниципальной целевой программы «Модернизация и капитальный ремонт объектов инженерной инфраструктуры на 2011–2020 годы» совместно с администрацией г. Норильска
- Создание корпоративного авиаперевозчика — авиакомпании «Нордавиа — региональные авиалинии»
- Утверждение корпоративной стипендии для талантливой молодежи
- Введение ежегодной компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту проведения отпуска и обратно сотрудникам и членам их семей за счет средств Компании
- Старт профориентационного проекта «НорНикель-класс»
- Организация тендерных процедур на разработку уникального решения по утилизации диоксида серы
- Мониторинг Карско-Баренцевской популяции белого медведя

- Утверждение обновленной Стратегии производственно-технического развития Компании
- Актуализация Стратегии управления персоналом
- Разработка и реализация кампании «Папа, подумай о технике безопасности!»
- Завершение строительства двух дошкольных учреждений в Норильске
- Старт проекта «Между прошлым и будущим», посвященного 80-летию Норильского комбината
- Поддержка Всероссийской акции «Ноль негативного воздействия на окружающую среду»
- Утверждение проекта «Утилизация солевого стока никелевого рафинирования» на Кольской ГМК в Мончегорске на 2014–2016 годы
- Завершение этапа масштабной программы модернизации обогатительной фабрики на Кольской ГМК
- Разработка личных кабинетов акционеров Компании

- Присоединение к Глобальному договору ООН
- Участие в разработке Стратегии социально-экономического развития г. Норильска на период до 2030 года
- Окончание строительства визит-центра заповедника в поселке Никель
- Партнерское соглашение между Компанией и Международной федерацией студенческого спорта
- Запуск программы личных пожертвований для сотрудников Компании
- В Норильске и в Мурманской области созданы клубы социальных предпринимателей, объединившие наиболее активных представителей малого и среднего бизнеса
- Закрытие устаревшего Никелевого завода
- Введение в опытно-промышленную эксплуатацию полигона для захоронения твердых бытовых и промышленных отходов в поселке Тухард
- Окончание реализации проекта по реконструкции хвостохранилища и модернизации хвостопровода Надеждинского металлургического завода
- Завершение строительства участка брикетирования медно-никелевого концентрата в АО «Кольская ГМК» (отказ от устаревшей технологии подготовки сырья)

- Принятие Политики Компании в области информационной безопасности
- Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в сфере поддержки коренных малочисленных народов Севера между Компанией и ФАДН<sup>1</sup>
- Старт корпоративной программы развития «Лидеры Норникеля»
- Окончание реконструкции взлетно-посадочной полосы аэропорта Норильска
- Создание Межрегионального межотраслевого объединения работодателей «Союз предприятий медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса»
- Получение положительного заключения государственной экологической экспертизы Быстринским ГОКом
- На Медном заводе в Норильске приступили к реализации Серного проекта
- Участие в разработке проекта Резолюции ООН по вопросу противодействия незаконной добыче и контрабандной торговле драгоценными металлами
- Создание Национальной ассоциации международной информационной безопасности (НАМИБ)

- Разработка новой комплексной экологической стратегии
- Создание Комитета по управлению рисками при Правлении под руководством Президента Компании
- Создание Департамента экологии, Департамента устойчивого развития, Центра экологического мониторинга
- Переход к дивизиональной структуре управления, старт масштабной реорганизации структуры органов управления
- Утверждение программы поддержки коренных народов «Норникеля» на период до 2024 года
- Старт работы образовательной платформы «Академия Норникель»
- Организация специальной этнографической экспедиции по исследованию КМНС, населяющих Таймырский полуостров
- Создание Агентства развития Мончегорска

- Учреждение АНО «Содействие профессиональному развитию женщин в добывающей отрасли» (WIM Russia)
- Участие в разработке Концепции социально-экономического развития Печенгского района
- Организация конкурса «Мир Таймыра»
- Проведение Большой норильской экспедиции, разработка комплексной программы рекультивации земель в ответ на аварию на ТЭЦ-3 в Норильске
- Количественная оценка косвенных выбросов парниковых газов (Охват 3) в соответствии с GHG Protocol
- Закрытие плавильного цеха в п. Никель
- Старт программы «Технологический прорыв 2.0»

- Разработка проекта корпоративного стандарта по сохранению и мониторингу биоразнообразия экосистем
- Старт проекта по созданию института внутренних тренеров по культуре безопасности
- Пересмотр Кардинальных правил безопасности, системы мотивации сотрудников в области охраны труда и коммуникация для сотрудников
- Запуск проекта «Цифровая медицина» в Норильске
- Начало реализации программы «Релокация работников»
- Запуск образовательного проекта «Цифроникель.Junior» для детей сотрудников
- Предварительные консультации с представителями коренных малочисленных народов в п. Ловозеро
- Проведение Большой научной экспедиции

- «Норникель» и Минприроды России заключили два соглашения о взаимодействии в рамках федерального проекта «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма»
- Организация системы мониторинга и прогнозирования качества воздуха в г. Норильске, Мончегорске, Заполярном и п. Никель
- Расчет выбросов парниковых газов Охвата 3 upstream
- Завершение разработки инструментов Системы проверки цепочки поставок, реализация всех этапов модели ОЭСР<sup>3</sup>
- Тестирование инновационной технологии получения модифицированной серы
- Завершение создания цифровой инженерно-эксплуатационной модели (3D-модели) на Кольской ГМК

<sup>3</sup> Организация экономического сотрудничества и развития.

- Утверждение Стратегии развития топливно-энергетического комплекса Компании
- Введение в работу Корпоративного стандарта «Расследование происшествий»
- Подписание генерального соглашения о сотрудничестве в ходе подготовки и проведения XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске
- Старт программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра»
- Открытие самого северного аквапарка в мире в Норильске
- Старт проекта по строительству оптоволоконной линии связи «г. Новый Уренгой — г. Норильск»
- Старт экологического марафона «ПонесЛось»
- Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию первого пускового комплекса Талнахской обогатительной фабрики
- Прохождение первого надзорного аудита корпоративной интегрированной системы менеджмента в области качества и экологии на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004

- Утверждение Плана снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух для Заполярного филиала на период 2018–2023 годов
- Утверждение Политики по работе с местными сообществами, Политики по реализации жилищных программ
- Разработка Политики Компании о сохранении биологического разнообразия
- Проведение высокоскоростного интернета в Норильск
- Создание первой в России базовой кафедры корпоративной безопасности «Норникеля» в МГИМО МИД России
- Завершение строительства двух дошкольных учреждений в Норильске
- Старт Серной программы 2.0
- Проведение оценки деятельности на соответствие инициативе TfS (Together for Sustainability)
- Начало работы первого пускового комплекса новых электролизных ванн в цехе электролиза никеля Кольской ГМК, что способствует снижению выбросов диоксида серы и пыли в атмосферу, позволит сократить потери металла и повысить качество продукции
- Подписание Экологической хартии Красноярского края
- Запуск Быстринского ГОКа

- Подписание совместной декларации с ЮНИДО<sup>2</sup> о совместной разработке проектов, в том числе в области экологически безопасных технологий
- Старт новой жилищной программы «Твой дом»
- Создание специализированного института развития — Центра «Вторая школа» в п. Никель
- Разработка программы социальной поддержки высвобождаемого персонала плавильного производства
- Запуск в Норильске проекта «Бизнес Навигатор МСП»
- Первое проведение инвентаризации и оценки выбросов парниковых газов на основе требований GHG Protocol
- Утверждение проектов, направленных на снижение выбросов и улучшение экологической обстановки на Кольской ГМК в Мончегорске
- Избрание нового состава Совета директоров, в котором независимые директора впервые получили большинство мест
- Инициирование проекта «Умный город»

<sup>1</sup> Федеральное агентство по делам национальностей.  
<sup>2</sup> Организация Объединенных Наций по промышленному развитию.

- Утверждение Стратегии в области экологии и изменения климата до 2031 года
- Создание Комитета по устойчивому развитию и изменению климата
- Начало работ по разработке и приведению внутренних документов Компании в соответствие с требованиями ICMM и IRMA
- Утверждение ряда политик в области устойчивого развития
- Разработка стандарта Системы должной осмотрительности, который является частью DDMS
- Создание Центров компетенций в области ESG во всех дивизионах Компании
- Подписание четырехстороннего Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в реализации комплексных мер социально-экономического развития муниципального образования город Норильск на период до 2024 года и перспективу до 2035 года
- Запуск процедуры СПОС для коренных народов Севера — жителей поселка Тухард
- Подписание Соглашения о сотрудничестве с Ассоциацией кольских саамов

- Вступление в Арктический экономический совет
- Закрытие Медной цепочки рафинирования меди Металлургического цеха в Мончегорске
- Проведение Большой Норильской экспедиции 2.0
- Моделирование изменения климата в Норильском промышленном районе на горизонте до 2050 года
- Разработка методологии и проведение оценки углеродного следа основной продукции Компании
- Выпуск первой партии углеродно-нейтрального никеля
- Завершение прототипа «Озера данных»
- Запуск инфраструктурного сервиса по созданию системы мониторинга качества воздуха в Норильске в рамках «Город онлайн»

- Утверждение Стратегии социально-устойчивого развития 2030+
- Запуск корпоративной программы «Цифровой инвестор»
- Заключение нового соглашения с Мурманской областью на 2023–2025 годы
- Этноэкспертиза Колмозерского проекта
- Запуск Серной программы на Надеждинском металлургическом заводе
- Второй сезон Большой научной экспедиции
- Разработана методика расчета интегрального показателя состояния экосистем (ИПСЭ)
- Дебютный выпуск публичных отчетов в области изменения климата, по правам человека и об ответственной цепочке поставок

# СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-23, 2-24

## Миссия «Норникеля»

Наша миссия — обеспечить мир цветными металлами, эффективно и безопасно используя природные ресурсы и капитал, чтобы воплотить планы людей на развитие и технологический прогресс.

## Ценности «Норникеля»

Главной ценностью «Норникеля» являются люди. За более чем 80 лет работы в условиях Крайнего Севера «Норникель» сформировал уникальные профессиональные компетенции

сотрудников, позволяющие Компании успешно решать нестандартные по масштабу и сложности задачи и поддерживать высокое качество своей продукции.

 <p><b>Надежность</b> Способность преодолевать любые вызовы, сохраняя успешность своей деятельности</p>	 <p><b>Эффективность</b> Умение достигать нужных результатов в срок при оптимальных затратах</p>	 <p><b>Профессионализм</b> Способность эффективно выполнять свою работу с высоким результатом</p>
 <p><b>Ответственность</b> Готовность выполнять обязательства, принимать решения и отвечать за их результат</p>	 <p><b>Развитие</b> Эффективный рост и обновление производства, внедрение самых современных технологий, повышение профессионального уровня сотрудников</p>	 <p><b>Сотрудничество</b> Готовность и способность сотрудников Компании совместно достигать поставленных целей</p>

GRI 2-6

## Стратегические приоритеты «Норникеля»

<p><b>1</b> Модернизация действующих и строительство новых мощностей с целью роста объемов производства основных металлов</p>	<p><b>2</b> Улучшение экологической ситуации в регионах присутствия</p>	<p><b>3</b> Сохранение финансовой стабильности</p>
---	---	--

Стратегические приоритеты Компании в области устойчивого развития дополняются и расширяются в Стратегии в области экологии и изменения климата до 2031 года и Стратегии в области социально-устойчивого развития до 2030 года.

«Норникель» формирует и реализует свою стратегию развития, ориентируясь на глобальные тренды, в первую очередь на переход к низкоуглеродной экономике, и запросы своих ключевых заинтересованных сторон: сотрудников, акционеров, инвесторов, потребителей.

Корзина металлов предоставляет Компании уникальные возможности стать одним из лидеров в производстве материалов, необходимых для осуществления энергоперехода.

Динамичный рост Компании в долгосрочной перспективе будет поддержан увеличением спроса на металлы,

производимые Группой, необходимые для повышения энергоэффективности транспорта и развития возобновляемых источников энергии. Согласно докладу Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК), для достижения цели Парижского соглашения по климату требуется значительное сокращение выбросов парниковых

газов к 2050 году. Наибольший потенциал снижения выбросов определен в таких отраслях, как энергетика, транспорт, строительство. В целях осуществления глобального энергетического перехода Международное энергетическое агентство определило следующий перечень критически важных металлов и минералов<sup>1</sup>.

Отрасль/материал	Медь	Никель	Кобальт	МПП	Литий	РЗЭ	Хром	Цинк	Алюминий
Солнечная энергетика	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ветроэнергетика	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Гидроэнергетика	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Системы концентрированной солнечной энергии	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Биоэнергетика	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Геотермальная энергетика	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Атомная энергетика	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Сети электропередачи	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Электромобили и аккумуляторные батареи	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Водородная энергетика	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Относительная важность металлов и минералов для технологий низкоуглеродной энергетики: МПП – металлы платиновой группы, РЗЭ – редкоземельные элементы

● высокая важность ● средняя важность ● низкая важность

Стратегия производственно-технического развития «Норникеля» в части развития минерально-сырьевого комплекса предусматривает максимальное использование и прирост производственных мощностей действующих рудников,

в том числе наращивание объемов производства за счет разработки «Южного кластера»<sup>2</sup>.

Среднесрочные планы Компании включают модернизацию энергетической и логистической инфраструктуры,

что позволит адаптироваться к физическим рискам изменения климата и повысить долгосрочную надежность производственных объектов.

<sup>1</sup> Источник: Международное энергетическое агентство.

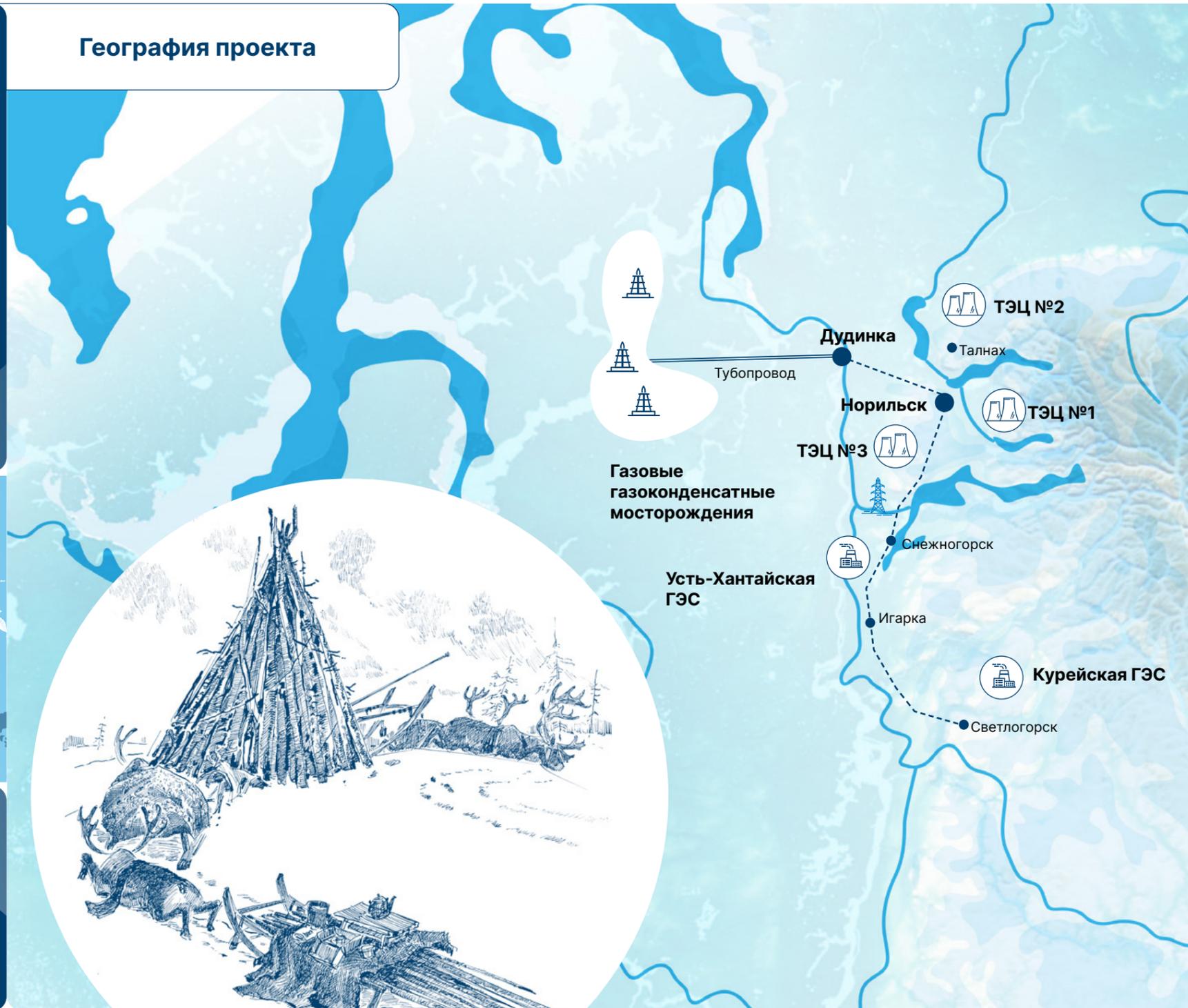
<sup>2</sup> Более подробная информация представлена в Годовом отчете ПАО «ГМК «Норильский никель» за 2023 год.

# План модернизации объектов энергетической инфраструктуры до 2030 года

## Цели программы:

1. Реновация генерирующих мощностей и сетевой энергетической инфраструктуры для замещения выходящего оборудования и сетей;
2. Снижение физических рисков и повышение долгосрочной надежности;
3. Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения населения и производственных потребителей;
4. Обеспечение соответствия требований промышленной безопасности и нормативно-технической документации к эксплуатации инфраструктурных объектов (электрических сетей, тепло и водоснабжение);
5. Предотвращение аварийных отключений, которые, как следствие, приводят к остановке производства

## География проекта



### Разведка, добыча и транспортировка газа и газового конденсата:

- модернизация магистральных и распределительной газотранспортных систем;
- бурение пяти новых газовых скважин и их обустройство на Пеляткинском газоконденсатном месторождении



### Линии электропередач:

- модернизация сетей электроснабжения



### Сети водо- и теплоснабжения:

- модернизация трубопроводов тепло- и водоснабжения



### Теплоэлектростанции:

- реконструкция двух энергоблоков на Норильской ТЭЦ-2;
- новое оборудование более эффективное, топливосберегающее и обеспечит минимальные энергопотери



### Гидроэлектростанции:

- увеличение приема электроэнергии от ГЭС

## Вклад в энергоэффективность

Акцент на повышение производительности новых энергоблоков на ТЭЦ, а также комплексное снижение энергопотерь по всей цепочке производства и транспорта энергии

## Серная программа

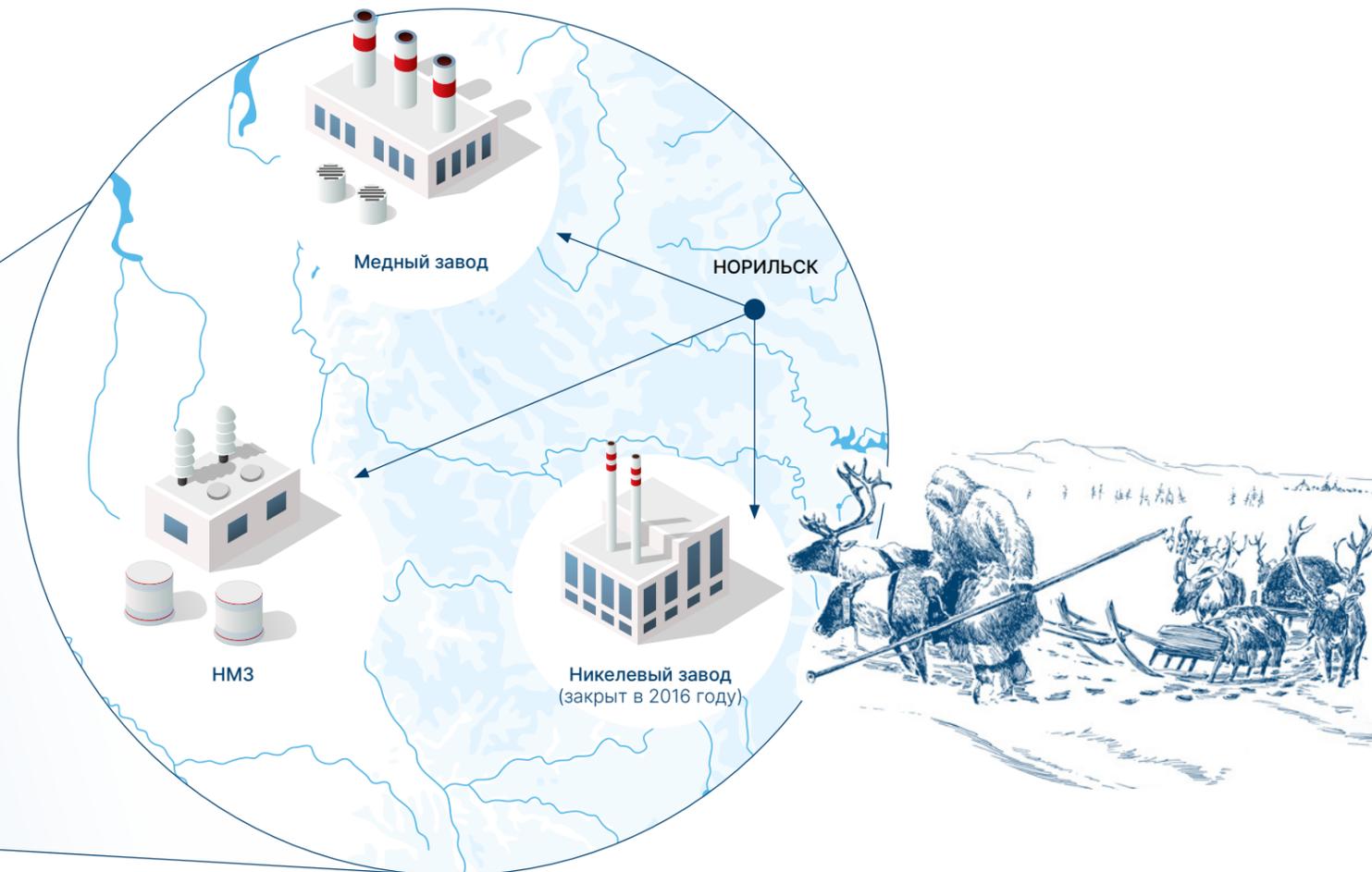
В целях сокращения воздействия на окружающую среду Компания продолжает реализацию масштабной Серной программы. После завершения этапа программы на Кольском полуострове в 2021 году выбросы диоксида серы в 2022 году там снизились на 90% по сравнению с базовым 2015 годом. В октябре 2023 года был дан старт флагманскому экологическому проекту «Серной программы 2.0» на Надеждинском металлургическом заводе в Норильском дивизионе: начались мероприятия по комплексному опробованию первой технологической линии, благодаря чему были утилизированы первые объемы диоксида серы. Выход на проектные показатели планируется до конца 2024 года.

### Дорожная карта Серной программы

#### «Серная программа 2.0»: Снижение выбросов диоксида серы



Норильский дивизион



2020	2021	2023-2024	Реализация	Перепроектирование, уточнение проектных решений
<p>Оптимизация плавильных мощностей для сокращения выбросов SO<sub>2</sub> в районе российско-норвежской границы</p> <p>В декабре 2020 года закрыт устаревший плавильный цех в п. г. т. Никель</p> <p><b>▼2x</b></p> <p>50%<sup>1</sup> снижение выбросов SO<sub>2</sub> в поселке Никель и городе Заполярный</p>	<p>Полное закрытие устаревшей медной цепочки рафинировочного передела на Кольском полуострове</p> <p>Металлургический цех закрыт 20 марта 2021 года</p> <p><b>▼7x</b></p> <p>90%<sup>1</sup> — снижение общего объема выбросов SO<sub>2</sub> на предприятиях Кольского дивизиона</p>	<p>Запуск «Серной программы 2.0» на Надеждинском металлургическом заводе с целью утилизации печных газов</p> <p><b>~2x</b></p> <p>45%<sup>1</sup> - снижение выбросов SO<sub>2</sub> на предприятиях Норильского дивизиона по результатам выхода на проектные показатели</p>	<p>Запуск «Серной программы 2.0» на Медном заводе с целью значительного снижения выбросов загрязняющих веществ</p> <p><b>~10x</b></p> <p>до 90%<sup>1</sup> снижение выбросов SO<sub>2</sub> на предприятиях Норильского дивизиона по результатам выхода на проектные показатели</p>	

<sup>1</sup> По сравнению с «базовым» годом (2015).

#### Структура инвестиционной программы Компании в 2023–2024 годах, млрд долл. США



На 2024 год прогноз инвестиций на реализацию ключевых стратегических проектов составляет 3,0–3,2 млрд долл. США. Прогноз зависит от ряда факторов, включая колебания валютных курсов, доступность поставщиков, а также проработку альтернативных проектных решений (при необходимости). В настоящий момент проводится комплекс мероприятий по уточнению проектных решений и импортозамещению, по итогам которых планируется дальнейшая актуализация инвестиционной программы.

# Стратегия в области экологии и изменения климата до 2031 года

В «Норникеле» в 2021 году принята Стратегия в области экологии и изменения климата до 2031 года, утвержденная Советом директоров Компании. Она охватывает шесть основных областей воздействия на окружающую

среду — изменение климата, воздух, вода, хвостохранилища и отходы, почва и биоразнообразие, а также организационно-методический аспект, связанный с развитием корпоративных управленческих

практик в области устойчивого развития. Стратегия разработана с учетом ожиданий заинтересованных сторон и предусматривает их вовлечение и коммуникацию с ними в процессе ее реализации.



## Ключевые направления и целевые показатели Стратегии в области экологии и изменения климата до 2031 года

Направление стратегии	Цели и целевые показатели	Результаты за 2023 год
<b>Изменение климата</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Удержание объема абсолютных производственных выбросов парниковых газов Охвата 1+2 на уровне около 10 млн т CO<sub>2</sub>-экв. до 2030 года при увеличении объемов производства.</li> <li>Сохранение объема выбросов парниковых газов (Охват 1+2) на тонну Ni-экв. на уровне нижнего квартиля мировой кривой интенсивности выбросов парниковых газов в горно-металлургической отрасли.</li> </ol>	<p>Абсолютные фактические выбросы парниковых газов (Охват 1 и 2) в 2023 году составили 6,4 млн т CO<sub>2</sub>-экв., резерв выбросов парниковых газов под реализацию Серной программы — 2,2 млн т CO<sub>2</sub>-экв<sup>1</sup>.</p>
<b>Воздух</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Сокращение выбросов SO<sub>2</sub> на 90% от значений 2015 года</li> </ol>	<p>В результате реализации Серной программы выбросы SO<sub>2</sub> в Кольском дивизионе сократились на 90% относительно 2015 года.</p> <p>На площадке Надеждинского металлургического завода в Заполярном филиале начались мероприятия по комплексному опробованию первой технологической линии, в рамках которых утилизированы первые объемы диоксида серы. Выход на проектные показатели планируется до конца 2024 года</p>
<b>Вода</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Отсутствие ЧС межрегионального и федерального характера</li> <li>Снижение объемов сбрасываемых загрязняющих веществ на 25% относительно 2019 года и достижение нормативно допустимых сбросов: 159 тыс. т к 2031 году</li> <li>Удержание объемов забора свежей воды (за исключением шахтных вод) для производства на уровне 2020 года — 120 млн м<sup>3</sup><sup>2</sup></li> <li>Удержание уровня рециркуляции и повторного использования воды на уровне выше 80%</li> <li>Устранение прошлых загрязнений, связанных с аварией на ТЭЦ-3, — очистка водных объектов до нормативных значений до конца 2022 года</li> </ol>	<p>В 2023 году ЧС межрегионального и федерального характера с экологическими последствиями отсутствовали</p> <p>Масса сброса загрязняющих веществ в 2023 году снизилась на 24,6% по сравнению с 2022 годом</p> <p>Объем забора свежей воды без учета шахтных вод для нужд производства в 2023 году составил 116 млн м<sup>3</sup><sup>2</sup>.</p> <p>Уровень рециркуляции и повторного использования воды составил 82,7%</p> <p>Завершены работы по ликвидации последствий аварии на ТЭЦ-3</p>

<sup>1</sup> Без учета выбросов парниковых газов, образованных от отпуска тепло- и электроэнергии населению.

<sup>2</sup> Без учета Энергетического дивизиона.

Направление стратегии	Цели и целевые показатели	Результаты за 2023 год
<b>Хвостохранилища и отходы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Размещение 100% отходов от новых проектов на экологически безопасных объектах, оснащенных лучшими в своем классе технологиями, начиная с 2025 года</li> <li>Ликвидация (сбор и переработка) 100% накопленных отходов</li> </ol>	<p>За последние пять лет на гидротехнических сооружениях Компании не было зафиксировано экологических происшествий</p> <p>Собрано 1 млн т отходов, более 80 тыс. т металлолома, демонтировано 347 объектов и очищено более 4,1 млн м<sup>2</sup> территорий в Норильском промышленном районе.</p> <p>Проведен биологический этап рекультивации нарушенных земель на площади 78,8 га. Реализация проекта будет продолжена до 2030 года</p>
<b>Почва</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Повышение/удержание доли утилизации неминеральных отходов (кроме гипсовых).</li> <li>Повышение/удержание доли утилизации минеральных отходов выше 30%.</li> <li>Повышение утилизации гипсовых отходов</li> </ol>	<p>Выполнены мероприятия по повышению/удержанию доли утилизации неминеральных отходов</p>
<b>Биоразнообразие</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Восстановление 117 га в год нарушенных земель и очистка земель в городах и районах работы активов</li> <li>Снижение негативного воздействия на биоразнообразие, включая сохранение лесов в районах работы активов</li> </ol>	<p>Восстановлено 131 га нарушенных земель, из них: озеленение — 5 га, лесовосстановление — 112 га, рекультивация — 14 га</p> <p>Завершен второй сезон Большой научной экспедиции, обнаружены два новых для науки вида организма, внедрены две инновационные научные разработки в практику оценки состояния экосистем</p>
<b>Ожидания заинтересованных сторон, их вовлечение, коммуникация</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Соответствие принципам TCFD</li> <li>Соответствие требованиям ICMM</li> <li>Соответствие требованиям IRMA</li> </ol>	<p>Опубликован <a href="#">Отчет в области изменения климата</a> в соответствии с Рекомендациями TCFD</p> <p>Дорожная карта по обеспечению соответствия требованиям международных стандартов находится в процессе реализации</p>

В течение 2023 года Стратегия была обновлена в связи с изменившейся внешней средой и с учетом накопленного опыта, ужесточением требований российского природоохранного законодательства, а также международных

стандартов, востребованных покупателями продукции. Обновленная Стратегия разделена на обязательную (соблюдение требований законодательства, семь целевых направлений) и добровольную части

(дополнительные мероприятия) и включает более 300 мероприятий. Совет директоров Компании утвердил обновленную Стратегию в феврале 2024 года.

## Стратегия социально-устойчивого развития до 2030 года

В 2023 году Совет директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» утвердил Стратегию социально-устойчивого развития Компании до 2030 года (далее — Стратегия). Стратегия базируется на четырех приоритетах: безопасность и охрана труда, управление талантами и корпоративная культура, развитие технологий и продуктов, способствующих технологическому и социальному прогрессу, участие в жизни местного населения и общества. Реализация Стратегии способствует достижению ЦУР ООН.

«Существование крупного бизнеса напрямую связано с развитием территорий и благополучием общества в целом. У Компании есть долгосрочные стратегические приоритеты. Следуя им, мы подтверждаем нашу устойчивость и выполнение обязательств перед всеми заинтересованными сторонами.

Среди направлений стратегии социально устойчивого развития «Норникеля» безопасность и здоровье сотрудников стоят на первом месте. При этом речь идет не только о безопасном производстве: для нас важно обеспечить комфортные условия работы, возможности для профессионального роста и развития с учетом требований экономики будущего.

**Лариса Зелькова,**

Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью



### Цели, КПЭ и основные мероприятия для достижения целей Стратегии социально-устойчивого развития Компании до 2030 года

Направление Стратегии	Цели	КПЭ	Основные мероприятия
 <p><b>Безопасность и условия труда</b></p>	Достижение нулевой смертности, снижение уровня травматизма и профессиональных заболеваний	Нулевой смертельный травматизм среди сотрудников предприятий Компании, исключение аварий с катастрофическими последствиями	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация мероприятий по налаживанию системы учета и классификации, повышение качества расследований происшествий.</li> <li>Запуск программы по контролю за соблюдением сотрудниками кардинальных правил безопасности</li> </ul>
	Исключение аварий с катастрофическими последствиями		<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие системы материальной и нематериальной мотивации, стимулирующей соблюдение правил безопасности.</li> <li>Реализация программы трансформаций культуры безопасности на предприятиях.</li> <li>Расширение программы «Понимаю» на все подразделения. Вебинары, информационные рассылки и плакаты с примерами практик борьбы со стрессом и выгоранием</li> </ul>
	Соответствие бытовых условий труда запросам сотрудников		<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка программ, направленных на улучшение бытовых условий</li> </ul>
	Стабильное снижение рисков безопасности до приемлемого уровня		<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение оценки соблюдения правил безопасности подрядных организаций и внедрение системы мотивации подрядных организаций на основании рейтинга.</li> <li>Развитие системы производственного контроля и обеспечения соответствия требованиям промышленной безопасности.</li> <li>Развитие компетенций и внедрение инструментов управления пожарными рисками.</li> <li>Совершенствование системы мониторинга состояния зданий и сооружений, а также проведение своевременного и качественного ремонта</li> </ul>

➔ Более подробная информация представлена в разделе [«Охрана труда и промышленная безопасность»](#)

Направление Стратегии

Цели

КПЭ

Основные мероприятия



Управление талантами и корпоративная культура

Привлечение молодых и опытных специалистов, в том числе в регионы Крайнего Севера

Топ-3 в горно-металлургической отрасли среди лучших работодателей России в лидирующих рейтингах

- Разработка и обновление ценностного предложения работодателя, каналов и формата коммуникации с соискателями.
- Расширение представленности на сайтах по поиску работы и выход в новые регионы целевого рекрутинга.
- Проведение фокусных мероприятий по привлечению и повышению вовлеченности молодых сотрудников

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Развитие человеческого капитала»

Удержание и обеспечение профессионального роста и развития сотрудников

- Внедрение системы оценки профессиональных, управленческих и корпоративных компетенций сотрудников с дальнейшим составлением рекомендаций по обучению.
- Реализация проектов по построению культуры непрерывного обучения внутри Компании.
- Программа внутренних назначений: распространение на все предприятия Компании.
- Реализация корпоративной программы для молодых специалистов «В хорошей компании»

Совершенствование системы адаптации для новых и повышение вовлеченности опытных сотрудников

- Улучшение и масштабирование комплексной системы адаптации на новой должности для сотрудников всех уровней.
- Реализация мероприятий по итогу ежегодного исследования вовлеченности



Развитие технологий и продуктов, способствующих технологическому и социальному прогрессу

Развитие технологий и продуктов, направленных на помощь обществу

По мере разработки и реализации мероприятий будут сформированы КПЭ

- Реализация проектов и инициатив по выявлению и проработке технологий и продуктов, направленных на решение социальных проблем с применением продукции Компании (технологии очистки воды с помощью палладия, производство батарей для экологически чистого транспорта, водородная энергетика и др.)

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Инновационное развитие»

Обеспечение прозрачной цепочки поставок в разрезе социальных критериев

Прозрачность цепочки поставок

- Регулярная актуализация инициатив по обеспечению прозрачности цепочки поставок (оценка коррупционных рисков, публикация отчета о комплексной проверке и ESG-аудитах, раскрытие информации о закупках, соблюдение требований отраслевых ассоциаций)

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Ответственная цепочка поставок» и Отчете в области ответственной цепочки поставок за 2023 год



Участие в жизни местного населения и общества

Минимизация воздействия деятельности Компании на местные сообщества

Повышение индекса качества жизни

- Дополнение и объединение существующих инициатив в комплексную систему управления социальными рисками.
- Создание системы сбора обратной связи от местных жителей.
- Развитие сети корпоративных медицинских центров.
- Сценарный анализ влияния климатических рисков на деятельность Компании и ее воздействие на окружающую среду

➔ Более подробная информация представлена в разделе «Развитие регионов присутствия»

Поддержка интересов коренных народов Севера

Соблюдение политики в отношении прав коренных народов

- Реализация мероприятий заключенных соглашений с коренными народами и Компании, направленных на снижение критичных рисков для Компании.
- Расширение инициатив по развитию компетенций коренных народов.
- Создание системы сбора обратной связи от коренных народов, внедрение СПОС

Поддержка устойчивого социально-экономического развития регионов присутствия

Повышение индекса качества жизни<sup>1</sup>

- Уточнение и реализация запланированных программ повышения качества жизни, направленных на снижение критических рисков для Компании.
- Реализация флагманских проектов в рамках «Умного города».
- Разработка методологических рекомендаций по управлению рисками в связи с изменением климата для городской инфраструктуры в регионах деятельности

Вклад в общественное благополучие на национальном и международном уровне

Вклад Компании в реализацию 13 национальных проектов России через интеграцию Целей устойчивого развития ООН в Стратегию и деятельность Компании

- Реализация проектов по пилотированию и внедрению лучших практик в индустрии, содействующих реализации 13 национальных проектов России

<sup>1</sup> Индекс качества жизни в городах России. [BЭБ РФ](#).

# ВКЛАД «НОРНИКЕЛЯ» В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН И ВЗАИМОСВЯЗЬ СО СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ПРИОРИТЕТАМИ РОССИИ

«Норникель» взял на себя обязательства содействовать достижению Целей устойчивого развития ООН на период до 2030 года (далее — ЦУР). Компания также способствует реализации национальных проектов и вносит вклад в достижение национальных целей Российской Федерации.

Компания провела анализ и сопоставление ЦУР ООН с собственными стратегическими приоритетами, наиболее

значимыми рисками, сформулированными целями и обязательствами и лучшими практиками сопоставимых компаний. По его результатам «Норникель» определил, что вносит системный вклад в 13 ЦУР, из которых цели № 3, 8, 9, 11, 12 и 13 считаются фокусными, концентрирующими на себе наибольшее внимание и усилия Компании.

**338,5** млрд руб. — объем затрат на проекты, связанные с ЦУР ООН в 2023 году (27,5% от консолидированной выручки по МСФО)



## Вклад «Норникеля» в достижение Целей устойчивого развития ООН в 2023 году и взаимосвязь со стратегическими приоритетами России

### ЦУР

#### Цель 3.

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте



### Вклад «Норникеля» в 2023 году

- 24,6 тыс. сотрудников и членов их семей стали участниками программы санаторно-курортного лечения и отдыха;
- количество сотрудников и их родственников, застрахованных по программам ДМС, составило 85,2 тыс. человек (рост на 1,1% относительно 2022 года);
- продолжено развитие собственной сети корпоративных медицинских центров: в 2023 году открыты медицинский центр в Дудинке и Центр магнитно-резонансной томографии в Мончегорске; запущены адресные медицинские программы;

- регулярно проводились корпоративные спортивные мероприятия, турниры, тренировки (охват сотрудников в рамках спортивно-оздоровительной работы 2023 года — более 22 тыс. человек), запущен корпоративный проект «Норникель на спорте».

➔ Более подробная информация представлена в разделах «Охрана труда и промышленная безопасность», «Развитие человеческого капитала», «Развитие регионов присутствия».

### Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Здравоохранение»;
- «Демография».

Национальная цель:

- сохранение населения, здоровье и благополучие людей.

ЦУР

Цель 4.

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Объем обучения сотрудников «Норникеля» в 2023 году вырос на 45% к 2022 году и достиг показателя 314 тыс. человеко-мероприятий за год;
- увеличен среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника среднесписочной численности на 3% относительно 2022 года — до уровня 88 часов;
- количество студентов вузов, участвующих в корпоративных стипендиальных программах «Норникеля», выросло в 6 раз к уровню 2022 года до 454 человек;
- создана цифровая платформа-энциклопедия «Город Профессий» «Норникеля» для профориентации школьников в городах присутствия;
- разработано инновационное образовательное решение — чат-бот с встроенным искусственным интеллектом для реализации программ развития для линейных руководителей;

Реализованы проекты, направленные:

- на развитие молодежной экосистемы (развитие инженерного потенциала детей, подростков и молодых людей от 5 до 35 лет);
- ремонт и строительство образовательной инфраструктуры в регионах присутствия;
- взаимодействие с вузами и ссузами, в том числе заключение партнерских соглашений, разработка совместных образовательных программ и планов обучений, организация стажировок.

→ Более подробная информация представлена в разделах «Развитие человеческого капитала», «Развитие регионов присутствия».

Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Образование»;
- «Наука и университеты».

Национальная цель:

- возможности для самореализации и развития талантов.

ЦУР

Цель 6.

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Доля повторно и многократно используемой воды в общем объеме используемой воды — в отчетном году составила 83%;
- Компания снабжает водой население г. Норильска;
- в 2023 году суда Енисейского речного пароходства, входящего в Группу «Норникель», собрали 13,3 тыс. т

сточных вод, более 1 тыс. т мусора, осуществили завоз 4,36 тыс. т питьевой воды на суда.

→ Более подробная информация представлена в разделе «Вода».

Стратегические приоритеты России

Национальный проект:

- «Экология».

Национальные цели:

- комфортная и безопасная среда для жизни;
- сохранение населения, здоровье и благополучие людей.

ЦУР

Цель 7.

Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Доля ВИЭ в потреблении электроэнергии Группы увеличена на 4 п. п. относительно 2022 года — до уровня 55%;
- Компания обеспечивает население г. Норильска электроэнергией и теплом;

- начата разработка партнерского проекта, предусматривающего строительство в зоне многолетней мерзлоты атомных станций малой мощности.

→ Более подробная информация представлена в разделе «Изменение климата».

Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры»;
- «Экология».

Национальная цель:

- комфортная и безопасная среда для жизни.

ЦУР

Цель 8.

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Зарплата сотрудников проиндексирована на 6,1%. Среднемесячная заработная плата сотрудников составила 184,1 тыс. руб.;
- доля сотрудников, охваченных коллективными договорами, составила 94%;
- расширен перечень социальных программ — участниками новой мотивационной программы «Цифровой инвестор» стали более 51,3 тыс. сотрудников;

- увеличены затраты на улучшение социально-бытовых условий для сотрудников на 40,6% к 2022 году — до 4,5 млрд руб.;
- налаживались кооперационные связи с малым и средним бизнесом в регионах присутствия, реализованы программы развития предпринимательства.

→ Более подробная информация представлена в разделах «Развитие человеческого капитала», «Развитие регионов присутствия».

Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Производительность труда»;
- «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

Национальные цели:

- достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство;
- возможности для самореализации и развития талантов.

ЦУР

Цель 9.

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- В области ИТ, инноваций и цифровизации было реализовано 117 проектов (общий объем финансирования — 7,6 млрд руб.);
- Принято участие:
  - в работе индустриальных центров компетенций «Металлургия» и «Экология»;
  - в развитии рынка информационной безопасности совместно с разработчиками и вендорами соответствующих продуктов и услуг;
  - в реализации цифровых проектов в регионах присутствия (повышение надежности ИТ-инфраструктуры)

аэропорта г. Норильска, строительство волоконно-оптической линии связи в Норильском промышленном районе, создание цифровой платформы реновации Норильска);

- в реализации проекта по мониторингу фундаментов зданий и сооружений в г. Норильске и мониторингу качества атмосферного воздуха в регионах присутствия.

→ Более подробная информация представлена в разделе [«Инновационное развитие»](#).

Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Цифровая экономика»;
- «Экология».

Национальные цели:

- цифровая трансформация;
- комфортная и безопасная среда для жизни.

ЦУР

Цель 11.

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу на Кольской ГМК сокращены более чем на 90% относительно 2015 года;
- запущена Серная программа на Надеждинском металлургическом заводе в г. Норильске;
- с начала запуска программы «Чистый Норильск» демонтировано 347 заброшенных зданий, вывезено более 1 млн т отходов и 80 тыс. т металлолома, очищено 4,1 млн м<sup>2</sup> территории;
- начато пилотное применение системы мониторинга и прогнозирования качества воздуха в г. Норильске, Мончегорске, Заполярном и п. Никель;

- осуществлялись благоустройство территорий в регионах присутствия, строительство жилых домов, реновация объектов инфраструктуры;
- продолжились реализация инвестиционных туристических проектов «Валла-Тунтури», «Затундра», поддержка фанпарка «Бобровый лог» (открытие новых трасс, старт социального туристско-спортивного проекта «Снежный класс» и проведение иных экологических, просветительских, учебных мероприятий).

→ Более подробная информация представлена в разделах [«Развитие регионов присутствия»](#), [«Воздух»](#) и [«Отходы и хвостохранилища»](#).

Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Экология»;
- «Жилье и городская среда»;
- «Туризм и индустрия гостеприимства»;
- «Культура».

Национальные цели:

- комфортная и безопасная среда для жизни;
- сохранение населения, здоровье и благополучие людей.

ЦУР

Цель 10.

Сокращение неравенства внутри стран и между ними



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Объем расходов «Норникеля» на переселение жителей г. Норильска и г. Дудинки в регионы с более благоприятными условиями для жизни составил 830 млн руб.;
- число участников программы содействия в обустройстве на новом месте жительства увеличено до 4 615 человек;

- рост мобильности населения регионов присутствия (в 2023 году аэропорт г. Норильска получил статус международного).
- оказание финансовой, консультационной, образовательной и иных видов поддержки коренным народам.

→ Более подробная информация представлена в разделах [«Развитие человеческого капитала»](#), [«Развитие регионов присутствия»](#).

Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Жилье и городская среда»;
- «Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры».

Национальные цели:

- комфортная и безопасная среда для жизни;
- возможности для самореализации и развития талантов.

ЦУР

Цель 12.

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Утилизация отходов на собственных предприятиях по итогам 2023 года составила 29,9 млн т (на уровне 2022 года);
- продолжена реализация проектов и инициатив, способствующих росту доли утилизации и обезвреживания отходов;
- продолжены внедрение и использование более современных и эффективных технологий в производстве,

совершенствование, обновление мощностей (в частности, новая печь НМЗ позволяет перерабатывать концентраты с более низким содержанием серы).

→ Более подробная информация представлена в разделе [«Отходы и хвостохранилища»](#).

Стратегические приоритеты России

Национальный проект:

- «Экология».

Национальная цель:

- комфортная и безопасная среда для жизни.

ЦУР

Цель 13.

Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Объем выбросов парниковых газов (области охвата 1 и 2) сокращен на 2% относительно 2022 года — до 9,7 млн т CO<sub>2</sub>-экв.<sup>1</sup>;
- завершена реализация Дорожной карты по соответствию Рекомендациям TCFD на 2021-2023 годы, разработан План по адаптации к изменениям климата до 2025 года;

- сформированы «Основные направления углеродной нейтральности до 2050 года».

→ Более подробная информация представлена в разделе «Изменение климата».

Стратегические приоритеты России

Национальный проект:

- «Экология».

Национальная цель:

- комфортная и безопасная среда для жизни.

ЦУР

Цель 16.

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Доля сотрудников, проинформированных об антикоррупционных практиках «Норникеля», — 100%;
- для членов Совета директоров, Правления и топ-менеджмента внедрен дистанционный курс «Противодействие коррупции для руководителей»;
- проведена обучающая кампания по вопросам управления ситуацией конфликта интересов для сотрудников, ответственных за реализацию антикоррупционных процедур, а также сотрудников правовых служб Группы;

- утвержден подход по взаимодействию заинтересованных подразделений Компании, участвующих в проверке контрагентов и в оценке коррупционных рисков;
- разработан Порядок информирования сотрудников о принятых в Компании мерах в области противодействия коррупции, определяющий виды, формы, периодичность проведения обучающих и информационных мероприятий.

→ Более подробная информация представлена в разделе «Бизнес-этика и противодействие коррупции».

Стратегические приоритеты России

Национальная цель:

- достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство.

ЦУР

Цель 15.

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- В полном объеме выполнены работы по рекультивации всех земельных участков, загрязненных в результате аварийного разлива дизельного топлива и нарушенных в результате выполнения ликвидационных мероприятий;
- восстановлено 131 га нарушенных земель, из них: озеленение - 5 га, лесовосстановление - 112 га, рекультивация - 14 га

- проведен второй сезон масштабного исследования биоразнообразия в регионах присутствия - «Большая научная экспедиция».

→ Более подробная информация представлена в разделе «Биоразнообразие».

Стратегические приоритеты России

Национальный проект:

- «Экология».

Национальная цель:

- комфортная и безопасная среда для жизни.

ЦУР

Цель 17.

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития



Вклад «Норникеля» в 2023 году

- Произведены и экспортированы металлы, используемые для развития низкоуглеродной энергетики;
- принято участие в 28-й Конференции ООН по изменению климата (COP28), на форуме Европейской экономической комиссии ООН в Женеве, Международном форуме по устойчивой цепочке поставок полезных ископаемых (Китай, Чэнду);
- осуществлялось международное сотрудничество в области науки, технологий и инноваций;
- реализован ряд Соглашений о взаимодействии с Росприроднадзором, нацеленных на сохранение благоприятной окружающей среды и обеспечение экологической безопасности;

- привлечены международные эксперты, в том числе эксперты ООН, для разработки новой политики взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера;
- принято участие в работе 25 рабочих органов (комитетов, рабочих и экспертных групп и др.), созданных общественными организациями, государственными органами.

→ Более подробная информация представлена в разделах «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», «Инновационное развитие».

Стратегические приоритеты России

Национальные проекты:

- «Международная кооперация и экспорт»;
- «Наука и университеты».

Национальные цели:

- комфортная и безопасная среда для жизни;
- достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство.

<sup>1</sup> С учетом резерва под реализацию Серной программы и отпуска электроэнергии и тепла населению.

# УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-24

Для эффективного сопровождения и поддержки достижения стратегических целей в области устойчивого развития «Норникель» внедряет соответствующую систему управления.

Система управления устойчивым развитием в Компании включает в себя, в том числе, но не ограничиваясь:

- политики и программные заявления<sup>1</sup>, закрепляющие принципы и подходы, распространяющиеся на все российские организации Группы «Норникель»;
- цели, задачи и целевые показатели, закрепленные в Стратегии в области экологии и изменения климата до 2031 года и Стратегии социально-устойчивого развития до 2030 года (более подробная информация представлена в разделе «Стратегия устойчивого развития»), КПЭ высшего руководства, а также дорожных картах и иных внутрикорпоративных документах;
- структуру распределения ответственности по вопросам устойчивого развития;
- организационную и методологическую деятельность Департамента устойчивого развития.

Распределение ответственности в Компании по вопросам устойчивого развития осуществляется в рамках матричного подхода: управление отдельными вопросами устойчивого развития осуществляется функциональными подразделениями Главного офиса, филиалами и организациями корпоративной структуры. По большинству данных вопросов контроль осуществляется на уровне Правления, Совета директоров и его комитетов, в частности [Комитет Совета директоров по устойчивому развитию и изменению климата](#) вовлечен в регулярный мониторинг и контроль за реализацией соответствующих программ и практик.

Профильное подразделение — Департамент устойчивого развития — обеспечивает системный подход в Компании к функционированию эффективной модели управления устойчивым развитием, разрабатывает и внедряет систему оценки

деятельности Компании на предмет соответствия положениям международных и национальных стандартов и рекомендаций, требованиям ведущих ассоциаций, агентств и иных заинтересованных сторон. На уровне топ-менеджмента координация реализации политик и внутренних процедур в области устойчивого развития осуществляется Вице-президентом по работе с инвесторами и устойчивому развитию.

В 2023 году была актуализирована модель профессиональных компетенций вертикали устойчивого развития, включая дивизионы, а также были разработаны тестовые вопросы для проверки знаний сотрудников по всем компетенциям. В 2024 году планируется проведение тестирования.

## КПЭ высшего руководства «Норникеля» в области устойчивого развития

В 2023 году в командные КПЭ Группы «Норникель» включены показатели, связанные с устойчивым развитием. В качестве приоритетных направлений определены промышленная безопасность и охрана

труда, а также экология. Удельный вес данных показателей в годовых командных КПЭ Группы составил 30% и 20% соответственно. Кроме того, в качестве одного из КПЭ Программы долгосрочного вознаграждения

ключевых работников Группы компаний «Норильский никель» утвержден показатель «Реализация экологических проектов» с общим весом 30%.

Период	Командные годовые КПЭ Группы		Долгосрочные КПЭ
Направление	Промышленная безопасность и охрана труда	Окружающая среда	Экология и окружающая среда
Вес КПЭ	30%	20%	30%
Целевой показатель КПЭ	Выполнение плана ПБиОТ с учетом уровня FIFR <sup>1</sup>	Снижение выбросов парниковых газов и ноль экологических происшествий	Реализация экологических проектов

<sup>1</sup> От англ. Fatal Injury Frequency Rate — частота несчастных случаев со смертельным исходом.

«Сотрудники «Норникеля» увидели в своей повседневной работе выполнение не только производственных задач, но и задач по устойчивому развитию.

Во многом это результат нашей работы с людьми, работы по интеграции ESG-принципов в деятельность Компании и в действующие бизнес-процессы.

Мы будем и дальше вовлекать коллег и партнеров в реализацию экологических и социальных инициатив на пути к нашему общему устойчивому будущему.

**Воронкова Ирина Николаевна,**

Директор Департамента управления системой устойчивого развития Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» (стаж работы в Компании — 41 год)

<sup>1</sup> Ознакомиться с текстами документов можно [на сайте Компании](#).





## Соблюдение требований российских и международных стандартов и инициатив в области устойчивого развития

### GRI 2-28

При осуществлении своей деятельности «Норникель» ориентируется на положения международных и национальных стандартов, руководств

и инициатив в области устойчивого развития, внедряет новые подходы и механизмы деятельности в данной сфере, учитывает, применяет и расширяет мировой и отраслевой опыт.

### Участие в инициативах и соблюдение стандартов в области устойчивого развития

Наименование	Статус
<a href="#">Глобальный договор ООН</a>	Участник с 2016 года
<a href="#">Инициатива «Вместе к устойчивому развитию» (TfS)</a>	Компания соответствует требованиям инициативы по результатам проведенного follow-up-аудита в 2022 году
<a href="#">Международная ассоциация металлов платиновой группы (IPA)</a>	Участник с 1999 года
<a href="#">Институт никеля (Nickel Institute)</a>	Участник с 2005 года
<a href="#">Инициатива по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA)</a>	Дорожная карта по обеспечению соответствия требованиям международных стандартов находится в процессе реализации
<a href="#">Принципы горнодобывающей промышленности (ICMM)</a>	
<a href="#">Международный альянс производителей аккумуляторных батарей (GVA)</a>	Участник с 2021 года
Лондонская биржа металлов (ЛБМ) ( <a href="#">London Metal Exchange</a> )	В 2022 году Компания впервые предоставила бирже RFA-отчеты по итогам 2021 года (приняты биржей). В 2023 году Лондонская биржа металлов приняла RFA-отчеты Компании за 2022 год
Инициатива прозрачности добывающих отраслей (EITI)	С 2021 отчетного года Компания раскрывает данные в соответствии с EITI
Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития GRI	Ежегодная публикация отчета в соответствии с <a href="#">GRI Standards</a>
Руководство по основным показателям отчетности организаций о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (UNCTAD)	С 2018 года Компания раскрывает <a href="#">показатели Руководства UNCTAD в составе отчетов об устойчивом развитии</a>
Стандарт SASB Metals and Mining	С 2021 года при подготовке отчетов об устойчивом развитии Компания применяет <a href="#">Стандарт SASB Metals and Mining</a>
Рекомендации Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD)	С 2019 года при подготовке отчетов об устойчивом развитии Компания использует <a href="#">Рекомендации TCFD</a> . В 2023 году был впервые опубликован Отчет в области изменения климата в соответствии с Рекомендациями TCFD, что было подтверждено заключением независимого аудитора. Более подробная информация представлена в разделе <a href="#">«Изменение климата»</a> и <a href="#">Отчете в области изменения климата</a>

Наименование	Статус
Международные стандарты финансовой отчетности S2 «Раскрытие информации, связанной с изменением климата»	Принято решение апробировать в пилотном режиме в рамках Отчета об устойчивом развитии за 2023 год раскрытие информации, связанной с изменением климата, с учетом форматов, предусмотренных стандартом <a href="#">ISSB (IFRS) S2</a>
Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 1 ноября 2023 года № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»	Отчет об устойчивом развитии за 2023 год содержит <a href="#">Приложение «Раскрытие информации в соответствии с Приказом Минэкономразвития России N 764 от 1 ноября 2023 года»</a>
Национальный ESG Альянс	Входит в состав учредителей с декабря 2022 года

### Реализация мероприятий Дорожной карты по обеспечению соответствия требованиям международных стандартов

По итогам проведенной в 2022 году независимой оценки готовности добывающих активов Компании к сертификации IRMA в отчетном году был разработан и согласован с профильными подразделениями проект Дорожной карты по реализации корректирующих мероприятий с целью обеспечения соответствия требованиям IRMA.

Помимо этого, в 2023 году были выполнены мероприятия Дорожной карты по соответствию положениям инициативы ICMM, в том числе рассчитаны выбросы парниковых газов охвата 3 (upstream), утвержден обновленный Порядок функционирования Службы корпоративного доверия, оценена эффективность Механизма работы с жалобами, установлены малогабаритные станции системы экологического мониторинга качества атмосферного воздуха в онлайн-режиме в Норильске и Мончегорске.



Кроме того, производственные, транспортные активы и научно-исследовательская база Компании регулярно проходят сертификационные и надзорные аудиты

на соответствие международным стандартам ISO в области управления качеством, экологического менеджмента, охраны труда и информационной безопасности.

➔ Более подробная информация представлена в Приложении [«Сертификация корпоративной интегрированной системы менеджмента качества»](#).

## ESG-оценки «Норникеля»

Непрерывное совершенствование практик и реализация передовых инициатив в области устойчивого развития подтверждается признанием со стороны экспертного сообщества с присвоением высоких оценок в сфере экологии, социальной политики и корпоративного управления.

Наименование	По состоянию на 31.12.2023
 SUSTAINALYTICS	ESG Risk Score: 44,0 (из 100, где 1 — низкий риск, 100 — высокий риск)
 MSCI	ESG-рейтинг: «В», оценка — 3,1 (из 10)
 ecovadis	ESG Score: 58 (из 100, где 1 — низкий рейтинг, 100 — высокий рейтинг)
 World Benchmarking Alliance	Ренкинг в области прав человека (соответствие положениям Стандарта корпоративной ответственности в области прав человека (CHRB): Score — 21,0 (из 100, где 1 — низкая оценка, 100 — высокая оценка)
 RAEX	ESG-ренкинг: «А», высокий уровень ESG
 Expert	Рейтинг ESG: ESG-III(a), высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений. Прогноз по рейтингу – стабильный. Ренкинг ESG-прозрачности: 2 (из 2, где 0 — низкий ренкинг, 2 — высокий ренкинг)
 АКРА	ESG-рейтинг: ESG-B, уровень: ESG-2, что соответствует очень высокой оценке в области экологии, социальной ответственности и управления
	ESG-индекс РБК: I уровень (высокий уровень)
 ДаСтратегия	ESG-рейтинг — «А», «Лучшая корпоративная ESG-практика РФ»
 МОЕХ	С 2023 года «Норникель» входит в состав нового индекса акций МосБиржи — «Индекс МосБиржи — RAEX ESG сбалансированный»

➔ Подробная информация о наградах Компании в области производства, инноваций экологии и социальной сфере представлены в Приложении [«Награды»](#).

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### GRI 2-29

«Норникель» строит долгосрочные отношения с заинтересованными сторонами, основанные на уважении и доверии, для достижения взаимной выгоды, учета интересов сторон и благополучия.

Компания руководствуется федеральным и региональным законодательством Российской Федерации и признанными российскими и международными стандартами, регулирующими взаимодействие с заинтересованными сторонами, в числе которых:

- Принципы подотчетности AccountAbility<sup>1</sup>;
- Принципы Международного совета по горному делу и металлам (ICMM);
- Требования Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA);

- Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации (IFC Performance Standards);
- Стандарт ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и (или) осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации;
- Декларация ООН о правах коренных народов;
- Международный стандарт ISO 26000:2010.

Принципы, обязательства и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами отражены во внутрикорпоративных документах Компании<sup>2</sup>. На ежегодной основе «Норникель» готовит планы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Компания следует принципам прозрачности и открытости и регулярно публикует сведения о своих производственных и финансовых результатах, социальных программах для сотрудников и населения, мероприятиях в области устойчивого развития. Конструктивное взаимодействие «Норникеля» с заинтересованными сторонами характеризуется двусторонней связью: в 2023 году в ходе анкетирования сотрудников и поставщиков, проведения открытых диалогов и прямых линий, участия в конференциях и комиссиях была получена обратная связь об удовлетворенности качеством информации, объемами информационного потока и соблюдением принципов, зафиксированных в Положении об информационной политике Компании.

<sup>1</sup> Принципы подотчетности AA1000AP (AA1000 Accountability Principles), Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard).

<sup>2</sup> Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами, Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» и прочие документы опубликованы в открытом доступе на [официальном сайте Компании](#).

GRI 2-26

Акционеры, инвесторы, брокеры

1-2

Интересы

- Рост капитализации и ликвидности акций
- Распределение прибыли
- Поддержание кредитных рейтингов на «инвестиционном» уровне и повышение ESG-оценок

Механизмы взаимодействия

- Собrania акционеров
- Коммуникации лично, по телефону и электронной почте (встречи, конференции, звонки, поездки на активы Компании)
- Презентации и пресс-релизы на сайте

Ключевые события 2023 года

- Более 50 мероприятий с инвесторами и акционерами
- Старт корпоративной программы «Цифровой инвестор»
- Принятие решения о дроблении обыкновенных акций Компании
- Выплата дивидендов

→ Подробная информация — раздел «Система корпоративного управления», раздел «Социальная политика»

Аналитические и рейтинговые агентства

3

Интересы

- Информационная прозрачность и своевременное раскрытие ключевой информации
- Влияние деятельности Компании на отрасль, общество, окружающую среду

Механизмы взаимодействия

- Коммуникации лично, по телефону и электронной почте (встречи, конференции, звонки)
- Презентации и пресс-релизы на сайте

Ключевые события 2023 года

- Участие в международных и российских рейтингах, ренкингах и индексах
- Раскрытие годового отчета, отчета об устойчивом развитии и специализированных ESG-отчетов

→ Подробная информация — раздел «Управление устойчивым развитием»

Поставщики и подрядчики

4

Интересы

- Оптимизация закупочных процедур в части сроков и порядка участия
- Доступность участия в закупочных процедурах
- Участие в проектах Компании

Механизмы взаимодействия

- Встречи, конференции, выставки, проведение очных переговоров, а также в онлайн-режиме
- Заключение долгосрочных соглашений (контрактов, договоров)
- Проведение оценки и анкетирования поставщиков
- Взаимодействие на Портале уведомлений поставщиков и Портале SAP SRM

Ключевые события 2023 года

- Более 11 тыс. потенциальных поставщиков зарегистрированы в SAP SRM

- Запуск пилотной стадии проекта ESG-анкетирования поставщиков

→ Подробная информация — раздел «Ответственная цепочка поставок»

Потребители

5

Интересы

- Качество продукции, ее упаковка и маркировка
- Сроки поставки
- Информационное сопровождение сделок
- Стабильное развитие рынков сбыта и регистрация продукции
- Уровень приверженности Компании принципам устойчивого развития

Механизмы взаимодействия

- Организация встреч и проведение приемов, конференций, выставок
- Ежегодное анкетирование удовлетворенности потребителей
- Работа с потребителями (рассмотрение обращений и претензий, ответы на запросы потребителей в контексте устойчивого развития, анализ потребления, оценка перспектив развития рынков сбыта)
- Работа с регуляторами и товарными биржами
- Проведение независимых аудитов в области устойчивого развития

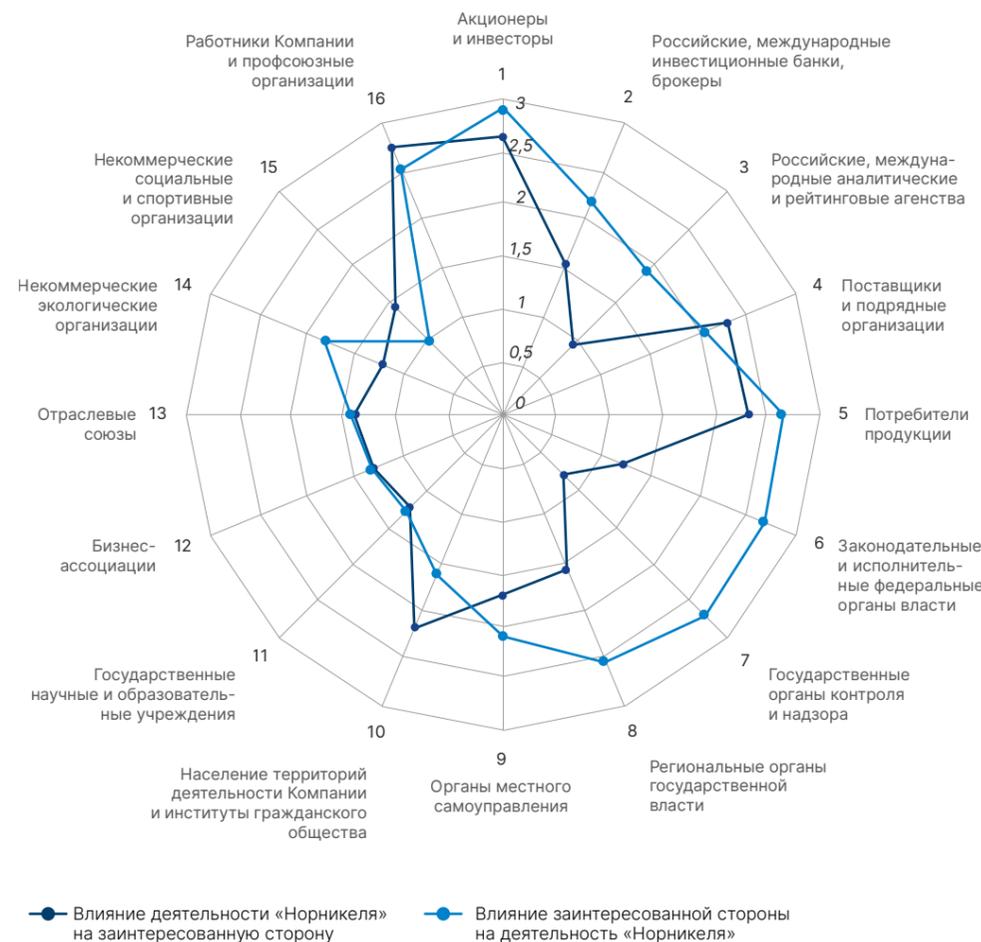
Ключевые события 2023 года

- Показатель удовлетворенности составил 2,87 балла из 3,0, что полностью отвечает целевому уровню, установленному в «Норникеле»

→ Подробная информация — подраздел «Удовлетворенность потребителей»

Карта заинтересованных сторон<sup>1</sup>

GRI 2-29



Федеральные органы власти, органы контроля и надзора

6-7

Интересы

- Реализация общественно значимых проектов
- Исполнение требований и совершенствование законодательства
- Обсуждение проектов нормативных актов

Механизмы взаимодействия

- Участие в рабочих и экспертных группах, комиссиях, комитетах
- Публичные слушания, конференции

- Улучшение бизнес-климата
- Охрана окружающей среды
- Поддержка отечественных производителей

Ключевые события 2023 года

- Подписание соглашения с Ростехнадзором

→ Подробная информация — раздел «Налоговая стратегия», раздел «Развитие регионов присутствия»

<sup>1</sup> Карта составлена в результате анкетирования руководителей и сотрудников Компании

## Представители регионов

8-10

### Интересы

- Поступление налоговых платежей в бюджеты
- Повышение качества жизни местных сообществ
- Обеспечение занятости в регионах присутствия
- Поддержка малого и среднего предпринимательства
- Подготовка высококвалифицированных специалистов
- Охрана окружающей среды

### Механизмы взаимодействия

- Соглашения о сотрудничестве
- Инвестиционные соглашения
- Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы
- Прямые переговоры, рабочие встречи
- Форумы, конференции, выставки, круглые столы

### Ключевые события 2023 года

- Реализация Программы реновации г. Норильска
- Заключение Соглашения о сотрудничестве с Мурманской областью до 2025 года
- Реализация Программы мероприятий по оказанию содействия социально-экономическому развитию Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района (поддержка коренных народов)

→ Подробная информация — раздел [«Развитие регионов присутствия»](#)

## Некоммерческие организации

11-15

### Интересы

- Совместная работа по содействию устойчивому развитию (охрана окружающей среды, развитие науки и технологий, социально-экономическое развитие регионов)
- Обсуждение проектов нормативных актов
- Достижение баланса интересов собственников, менеджмента, государства, сотрудников, поставщиков и потребителей, общественных институтов и других заинтересованных сторон

### Механизмы взаимодействия

- Парламентские слушания, рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы
- Совместные исследовательские и бизнес-проекты
- Открытые диалоги, рабочие встречи
- Форумы, конференции, выставки, круглые столы
- Участие в тематических публичных мероприятиях, работе экспертных структур по ключевым вопросам

### Ключевые события 2023 года

- Проведение второго сезона Большой научной экспедиции
- Участие представителей «Норникеля» в конференции COP28, посвященной изменению климата
- Участие представителей «Норникеля» в Форуме ООН по правам человека
- Мероприятия программы «Мир новых возможностей» (>15 тыс. участников)
- Проведение диалогов с представителями некоммерческих организаций

→ Подробная информация — разделы [«Охрана окружающей среды»](#), [«Развитие регионов присутствия»](#)

## Сотрудники и профсоюзы

16

### Интересы

- Достойный уровень заработной платы
- Благоприятные, безопасные условия труда
- Социальные льготы и гарантии
- Стабильность Компании как работодателя
- Перспективы личного и профессионального роста

### Механизмы взаимодействия

- Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы, консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов, корпоративные сообщества
- Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам, Служба корпоративного доверия
- Целевые опросы, исследования уровня вовлеченности, эффективности социальных программ
- Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды, интернет-портал, мобильное приложение

### Ключевые события 2023 года

- Прямая линия «Норникель Live», весенние корпоративные диалоги
- Запуск корпоративного приложения «Суперника»
- Старт корпоративной программы «Цифровой инвестор»

→ Подробная информация — разделы [«Управление занятостью»](#), [«Социальная политика»](#)

## Диалог с инвесторами



«Норникель» находится в постоянном диалоге с широким кругом российских и международных инвесторов и фондовых аналитиков. Компания на регулярной основе проводит конференц-звонки и встречи с инвесторами, участвует в инвестиционных конференциях, а также организует посещение производственных активов Компании.

В 2023 году Компания традиционно следовала высоким международным стандартам раскрытия информации, используя различные инструменты, среди которых пресс-релизы, презентации, годовые отчеты и отчеты

об устойчивом развитии, сообщения о существенных фактах. «Норникель» осуществляет синхронное раскрытие информации на русском и английском языках. Материалы для инвесторов размещаются в разделе [«Инвесторам и акционерам»](#) на сайте Компании.

В 2023 году «Норникель» участвовал более чем в 50 мероприятиях с инвесторами и акционерами.

В отчетном году Компания продолжила реализовывать стратегию взаимодействия с розничными инвесторами, количество которых

за отчетный период достигло более 400 тыс., что составило около 11% в акционерной структуре «Норникеля». Впервые свыше 50 тыс. сотрудников «Норникеля» стали инвесторами в рамках корпоративной программы «Цифровой инвестор». Увеличение количества физических инвесторов и их доли в уставном капитале Компании до 25% является стратегической задачей.

**> 50 тыс.**  
сотрудников стали инвесторами Компании

## Диалог с местными сообществами



«Норникель» осуществляет непрерывное взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия и стремится оказывать положительное влияние на качество их жизни. Для этого Компания создает условия и возможности для свободного развития, повышает привлекательность социальной среды. Приоритетным направлением деятельности в этой сфере для Компании являются поддержка местных социальных инициатив, мотивация людей к сотрудничеству

и наращивание социального капитала. При поддержке «Норникеля» реализуется ряд важных инициатив и мероприятий в ходе деятельности институтов территориального развития (Агентство развития Норильска, Агентство развития Мончегорска, Центр социальных проектов Печенгского района «Вторая школа»), проводятся открытые диалоги с коренными народами Севера, осуществляется их финансовая, консультационная и образовательная поддержка.

→ Более подробная информация представлена в разделе [«Развитие регионов присутствия»](#).

**Непрерывная деятельность центров по развитию территорий**

## Диалог с сотрудниками



«Норникель» продолжает развивать регулярные практики, расширяющие диалог между топ-менеджментом и сотрудниками. В 2023 году в этом направлении реализованы следующие мероприятия:

- главная прямая линия «Норникель Live» с участием Вице-президентов Компании и дивизиональные прямые линии «Норникель Live» с участием руководителей дивизионов и высшего менеджмента предприятий (25 тыс. зрителей);
- корпоративные диалоги с участием генеральных директоров предприятий и ключевых руководителей (около 3 тыс. участников).

Программы пользуются интересом со стороны сотрудников, что выражается в большом числе вопросов от них (более 7 тыс. за год) и активной аудитории.

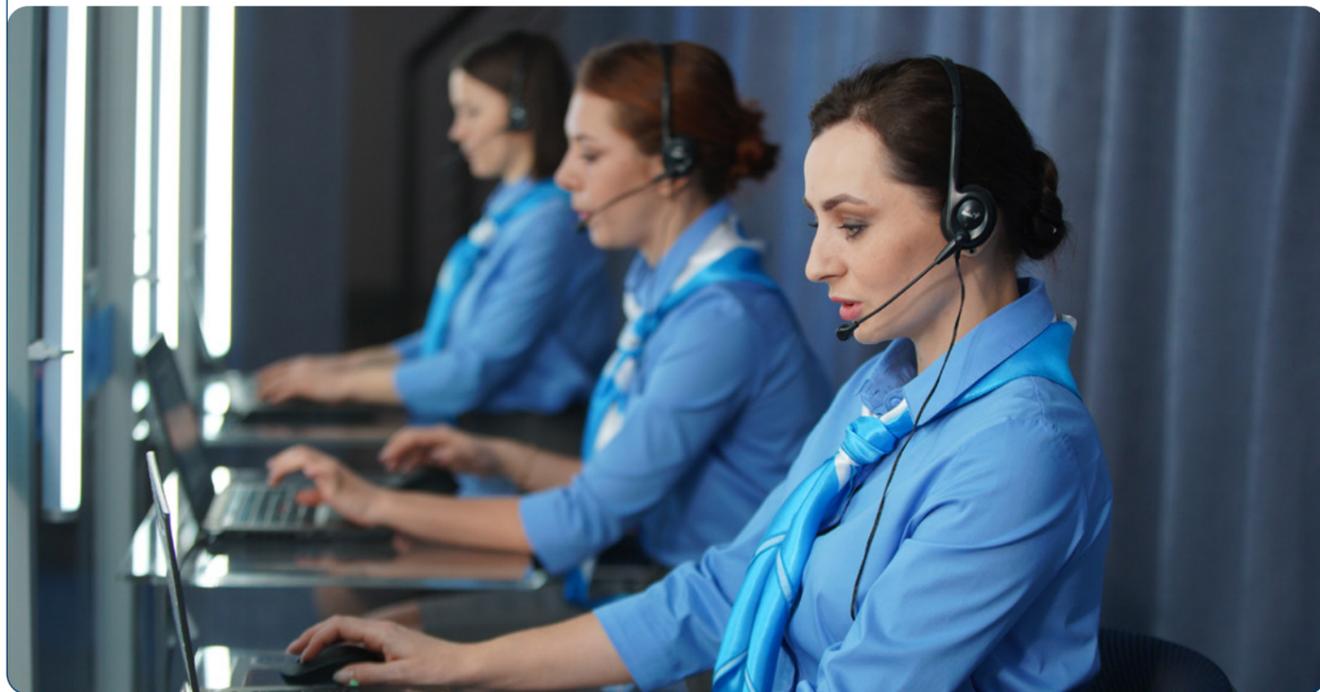
Отдельное внимание уделяется выстраиванию коммуникации вокруг наиболее значимых тем: системе оплаты труда, премий, социальной поддержки, культуре безопасности. По данным темам в 2023 году прошло семь информационных кампаний.

Высокое качество взаимодействия в подобных программах достигается за счет как мультиканальности, так и подготовки широкого числа внутренних спикеров. В 2023 году было подготовлено более 1 тыс. внутренних спикеров, которые обеспечивали живой контакт и взаимодействие с сотрудниками. Общая аудитория информационных кампаний превысила 250 тыс. человек (на каждого сотрудника в среднем приходилось более трех контактов за год).

Наличие каналов коммуникации между руководством и сотрудниками и открытая информационная среда способствуют формированию доверия, снижают стресс и повышают вовлеченность сотрудников.

Рост уровня вовлеченности работников

до **68%**



## Диалог по вопросам охраны окружающей среды



«Норникель» способствует продвижению законотворческих инициатив в области охраны окружающей среды, природопользования, сохранения биоразнообразия.

В ходе заключенных с Росприроднадзором соглашений о взаимодействии осуществляются обмен информацией, планирование совместных мероприятий и их реализация, включая реализацию федерального проекта «Чистый воздух», развитие и внедрение автоматических средств измерений и учета показателей выбросов и сбросов загрязняющих веществ.

Для сотрудников филиалов и российских организаций корпоративной структуры в 2023 году проведены корпоративный экологический форум «Экологическая стратегия — вызов времени», корпоративные семинары по управлению экологическими рисками и практике применения природоохранного законодательства.

Помимо этого, деятельность корпоративных волонтерских сообществ направлена в том числе на решение экологических проблем регионов присутствия (высадка деревьев, уборка территорий и т. д.).

**2** значимых соглашения с Росприроднадзором

## Диалог с бизнес-партнерами



### Потребители

В 2023 году продукция Компании поставлялась в 28 стран мира. Основным регионом сбыта стала Азия, хотя Европа сохранила за собой существенную долю в общем объеме реализации ряда металлов. При этом возросла доля поставок на российский рынок. Группа располагает собственной глобальной сетью бытовых офисов в России, Китае и Швейцарии.

Структура сбыта никелевой продукции соответствует структуре мирового потребления никеля, основными сегментами которого являются выпуск нержавеющей и специальных сталей, сплавов, а также гальваническое производство. Все более значимым становится сектор аккумуляторов.

Основными сегментами рынка для продукции металлов платиновой группы традиционно остаются автомобилестроение и производство других катализаторов процессов, а также ювелирная промышленность и производство медицинских изделий.

### Поставщики

Управление ответственной цепочкой поставок позволяет Компании вовлекать своих поставщиков и подрядчиков в повестку устойчивого развития, стимулировать их соответствие корпоративным стандартам в этой области, а также повышать эффективность закупочной деятельности. Разработанная в «Норникеле» специальная система управления

комплексной проверкой способствует контролю и отбору лучших контрагентов. С 2021 года Компания проводит оценку поставщиков минерального сырья, с 2023 года – оценку поставщиков на предмет соответствия требованиям Кодекса корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель».

Оценка уровня удовлетворенности:

**2,87** (из 3,0)

**>11** тыс. потенциальных поставщиков в SAP SRM

## Диалог с общественностью и СМИ



Для информирования заинтересованных сторон Компания использует такие инструменты, как годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии, пресс-релизы, презентации, сообщения о существенных фактах, а также интерактивные инструменты.

«Норникель» рассматривает публичную отчетность как один из основных каналов информирования. Компания раскрывает необходимую информацию, ориентируясь на передовые международные и национальные

практики. В 2023 году впервые были выпущены специализированные отчеты (в области изменения климата, по правам человека и об ответственной цепочке поставок).

Компания ежеквартально публикует на корпоративном сайте производственные показатели, бухгалтерскую отчетность, подготовленную в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ). Финансовая отчетность, подготовленная по МСФО, отчеты эмитента

эмиссионных ценных бумаг, списки аффилированных лиц раскрываются каждые полгода.

**1-е место**  
по количеству упоминаний в СМИ в российском медиапространстве среди горнодобывающих компаний

## Диалог с органами власти и НКО



Представители Компании принимают участие в парламентских слушаниях и работе круглых столов, рабочих групп, организуемых федеральными органами законодательной и исполнительной власти, общественными организациями, представляющими интересы отрасли и бизнеса, и др.

Специалисты Компании участвуют в обсуждении проектов нормативных актов через процедуры антикоррупционной экспертизы и оценки регулирующего воздействия, что позволяет выстраивать конструктивный диалог с органами власти, снижать административные барьеры, улучшать бизнес-климат в стране.

Участие в комитетах, комиссиях, экспертных и рабочих группах

## Диалог с заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетности об устойчивом развитии



При подготовке Отчета об устойчивом развитии Компания ежегодно проводит диалоги с заинтересованными сторонами и анкетирование с целью определения существенных тем. В 2023 году в анкетировании принял участие 361 человек, что на 63% выше показателя 2022 года.

Также «Норникель» ежегодно презентует результаты деятельности Компании в области устойчивого развития широкому кругу заинтересованных сторон.

**361 человек** принял участие в анкетировании по определению существенных тем отчета

Число участников опроса заинтересованных сторон по определению приоритетных тем для отчета об устойчивом развитии 2019–2023 годов<sup>1</sup> человек



<sup>1</sup> Внешние заинтересованные стороны — представители федеральных и региональных органов власти, местных сообществ, некоммерческих организаций, СМИ, покупатели, партнеры и поставщики, акционеры и инвесторы и другие; внутренние заинтересованные стороны — все сотрудники Группы компаний «Норильский никель».